

Centrale Cliëntenraad Kwadrant

Jaarverslag 2025



De Cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er gesproken wordt met cliënten, als gelijkwaardig gesprekspartner

Inleiding

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad Kwadrant 2025.

Ook dit jaar is er weer intensief gewerkt om de belangen van de bewoners en cliënten goed onder de aandacht te brengen van Raad van Bestuur en management.

Gezien alle veranderingen in de ouderenzorg en de arbeidsmarkt is het van belang te duiden wat dit voor de bewoners en cliënten van Kwadrant betekent, voor nu, straks en in de toekomst.

Met dit verslag kijken we terug op de werkzaamheden, adviezen en successen van 2025 en blikken we vooruit op de doelstellingen van 2026.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad op 1 januari 2025

Aan het begin van het verslagjaar bestond de Centrale Cliëntenraad uit de volgende personen:

	Homme Biemold, Onafhankelijk voorzitter
Regio 1: Achtkarspelen CR Haersmahiem en CR 't Suyderhuys	Vacant
Regio 2: Tytsjerksteradiel CR Berchhiem	Vacant
Regio 3: Dantumadiel – CR Brugchelencamp, CR Talma Hoeve en CR Talma Hûs	Theun Woudwijk
Regio 4: Noardeast Fryslân CR Dongeraheem en CR De Skûle	Bert Folbert
Regio 5: Thuiszorg CRZT KwadrantGroep	Foppe Atema (lid DB CCR) en Minke Otter
Regio 6: Eilanden CR De Stelp - Ambla en CR Vlieland	CCR
Regio 7: Leeuwarden Noord Oost CR Greunshiem, CR De Hofwijck (bewonersraad) en CR Parkhoven	Hermien Visser
Regio 8: Noordwest Friesland/ Leeuwarden West CR Swettehiem, CR Sint Jozef, CR IenhoarnState en Nij Statelân, CR Skilhiem en Petterhústerstate	Hans Smorenborg (Lid DB CCR)
Regio 9: CR KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp	Onno Douma
	Tineke Mank, CCR-ondersteuner

Vergaderingen 2025

De CCR heeft een vergadercyclus van 8 weken, deze ziet er als volgt uit:

Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8
		DB-CCR overleg DB-CCR/ RvB overleg DB-CCR overleg			CCR Com. Kwaliteit van Leven en Zorg	CCR vergadering- overleg	Overleg vergadering op locatie met de RvB

De CCR-commissie bedrijfsvoering plant zijn eigen overleggen met de RvB in.

Contacten met Cliëntenraden

De CCR wordt via de regiovertegenwoordigers op de hoogte gehouden van wat er speelt in de regio. Op zijn beurt brengt de CCR de CR-en op de hoogte van wat er besproken is in het CCR-overleg en in de Overlegvergadering. Dit gebeurt in een korte samenvatting die via de mail verstuurd wordt.

Alle adviesaanvragen en instemmingsverzoeken worden bij ontvangst doorgestuurd naar de CR-en, zij kunnen via hun regiovertegenwoordiger input geven.

De vastgestelde verslagen van de overleggen worden gedeeld met de CR-en. Daarnaast wordt twee keer per jaar, voor- en najaar, een voorzittersbijeenkomst georganiseerd. In 2025 was deze op maandag 4 maart en vrijdag 24 oktober.

De CCR is in 2025, samen met de RvB, te gast geweest bij CR Dongeraheem, CR Skilhiem en Petterhústerstate, CR Ienhornstate en Nij Statelân en CR de Skule.

Overzicht adviesaanvragen, instemmingsverzoeken en informatie

Titel	Aard	Status
Begroting 2025	Adviesaanvraag	Positief advies
Levensbegeleiding	Instemmingsverzoek	Instemming
Klachtenoverzicht 3e tertiaal 2024	Informatie	Gedeeld met CR-en en CCR
Dienstenstructuur Zorg Thuis	Adviesaanvraag	Positief advies
Uniforme inrichting appartementen	Instemmingsverzoek	Instemming
Strategie 2025 - 2030	Adviesaanvraag	Positief advies
Kwaliteitsbeeld 2024	Adviesaanvraag	Positief advies
Pilot Korte Zorg	Adviesaanvraag	Negatief advies
Herijkt beleid Wet zorg en dwang	Instemmingsverzoek	Instemming
Jaarrekening 2024	Adviesaanvraag	Positief advies
Klachtenoverzicht 1e tertiaal 2025	Informatie	Gedeeld met CR-en en CCR
Signaleringsbrief van Stemgever, en ook de reactie daarop namens de RvB	Informatie	Gedeeld met CR-en en CCR
T1 (2025)	Informatie	Gedeeld met CR-en en CCR
Profiel Klachtenbemiddelaar	Informatie	Gedeeld met CR-en en CCR
Beleid over 'leven in vrijheid'	Instemmingsverzoek	Instemming
Wijziging van de termijn van inhuizing	Instemmingsverzoek	Instemming
Financiële kaderstelling 2026	Adviesaanvraag	Positief advies
Profiel Raad van Bestuur	Adviesaanvraag	Positief advies
T2 (2025)	Informatie	Gedeeld met CR-en en CCR
Begroting 2026	Adviesaanvraag	In januari 2026 zal de CCR een advies uitbrengen

Wat is er allemaal gebeurd in 2025

- Het functioneren tussen de CR-en en de CCR liep als een rode draad door 2025. Er zijn een aantal bijeenkomsten geweest over hoe verder met de medezeggenschap. In 2026 hoopt de CCR samen met de CR-en en het LOC tot een oplossing te komen
- Kwadrantgroep heet vanaf 1 januari 2025 Kwadrant. De merknamen die er nog waren zijn hierdoor verdwenen. De locatienamen zijn wel behouden
- Er is, begin 2025, afscheid genomen van de onafhankelijk voorzitter dhr. H Biemold. Dhr. F Atema heeft de functie als waarnemend voorzitter CCR tijdelijk opgepakt
- Carla Plat en Sjaak v.d Veen zijn samen regiovertegenwoordiger voor CR Haersmahiem en CR 't Suyderhuys
- De CCR heeft afscheid genomen van dhr. Onno Douma, hij was regiovertegenwoordiger voor Kwadrant ondersteuning thuis
- Zoals u in het overzicht adviesaanvragen, instemmingsverzoek en informatie hebt kunnen lezen, is er voor de Pilot Korte zorg een negatief advies gegeven omdat er nog te veel onzekerheden waren en de vragen die er waren konden niet naar tevredenheid beantwoord worden. Met de RvB is nu afgesproken dat er bij een volgende pilot alleen een melding gedaan wordt wat men van plan is en dat er na afloop een adviesaanvraag of instemmingsverzoek gedaan wordt. Voor alle andere adviesaanvragen en instemmingsverzoeken kon de CCR een positief advies of instemming geven
- In maart was er een overleg met RvT en RvB welke als zeer positief en open is ervaren door de CCR-leden
- In oktober was er een themabijeenkomst met RvT, RvB, CR-en en CCR, onderwerp was Palliatieve zorg
- Bestuurder dhr. JM Nuijens heeft aangegeven dat hij per 1 mei 2026 stopt. Voor het profiel lid Raad van Bestuur heeft de CCR een adviesaanvraag ontvangen waar een positief advies op gegeven is
- Het contact met de RvT verloopt goed, men weet elkaar te vinden en er is openheid wat als heel erg prettig ervaren wordt

Vooruitblik naar 2026

- Het functioneren tussen CR-en en CCR verder uitwerken en daar waar nodig verbeteren
- Voorzetten van Overlegvergaderingen met de RvB op een locatie van Kwadrant
- Inspraak op de plannen rond het vastgoed van Kwadrant

Samenstelling Centrale Cliëntenraad op 31 december 2025

		Lid CR	Lid CCR	Einde termijnen
Regio 1: Achtkarspelen CR Haersmahiem en CR 't Suyderhuys	Carla Plat en Sjaak v.d. Veen	1-5-2022 1-3-2025	1-7-2025 1-7-2025	1-5-2030 1-3-2033
Regio 2: Tytsjerksteradiel CR Berchhiem	Vacant			
Regio 3: Dantumadiel CR Brugchelencamp, CR Talma Hoeve en CR Talma Hûs	Theun Woudwijk	1-2-2018	1-4-2019	1-2-2026 > verlenging tm 31-12-2026
Regio 4: Noardeast Fryslân CR Dongeraheem en CR De Skûle	Bert Folbert	1-11-2020	1-11-2020	1-11-2028
Regio 5: Zorg Thuis CRZT Kwadrant	Foppe Atema (lid DB CCR en waarnemend voorzitter CCR) en Minke Otter	1-6-2020 1-4-2024	1-7-2020 1-6-2024	1-6-2028 1-4-2032
Regio 6: Eilanden CR De Stelp - Ambla en CR Vlieland	CCR			
Regio 7: Leeuwarden Noord Oost CR Greunshiem, CR De Hofwijck (bewonersraad) en CR Parkhoven	Hermien Visser	1-7-2020	1-11-2024	1-7-2028
Regio 8: Noordwest Friesland/ Leeuwarden West CR Swettehiem, CR Sint Jozef, CR IenhoarnState en Nij Statelân, CR Skilhiem en Petterhústerstate	Hans Smorenborg (Lid DB CCR)	1-8-2020	1-8-2020	1-8-2028
Regio 9: CR Kwadrant ondersteuning thuis	Vacant			
	Tineke Mank, CCR-ondersteuner			

Woord van waardering:

De CCR spreekt via deze weg zijn waardering uit richting Kwadrant; dit van bestuurder tot elke medewerker in zijn en haar betrokkenheid om de zorg voor de cliënten op een juiste wijze te geven. In tijden van toenemende druk op de kwaliteit van zorg, ingegeven door zaken als slinkende budgetten, krapte op de arbeidsmarkt etc., weet Kwadrant met haar medewerkers nieuwe wegen te bewandelen om toch zorg op niveau te blijven handhaven.