

Kwaliteitsbeeld Kwadrant

Met het kwaliteitsbeeld bieden we een beeld van de kwaliteit van zorg en ondersteuning bij Kwadrant en laten we zien welke ambities we hier omtrent hebben. Die kunnen wat ons betreft niet los gezien worden van onze strategie. Daarom maken we hiermee in dit kwaliteitsbeeld bewust een verbinding met de vier strategische pijlers.

Samen sterk met anderen

Terugblik 2024

- ✓ Pilots informele zorg

'We zoeken actief samenwerking met het sociale netwerk. Zo zijn we er laatst in geslaagd om met de burens van onze cliënt goede afspraken te maken. Daar zijn we trots op!'

- Coördinerend verpleegkundige

- ✓ Bouwen van professionele netwerken zowel intern als extern

Vooruitblik 2025

- ✓ Regionale samenwerking herstellzorg
- ✓ Versterken samenwerking in de keten door o.a. verder investeren in wijkgericht werken en huisarts- en ziekenhuisverplaatste zorg.

Toekomstbestendig innoveren en digitaliseren

Terugblik 2024

- ✓ Proefkamers voor testen zorgtechnologie
- ✓ Organisatie-brede inzet van de medicijndispenser
- ✓ Digitale cliëntplanning
- ✓ Inzet zorgtassen en samenwerking binnen semi-acute zorg

Vooruitblik 2025

- ✓ Optimalisatie van gegevensuitwisseling tussen zorgaanbieders
- ✓ Opschaling Zorgtechnologie
- ✓ Innovatief kijken naar de organisatie van ons werk

Stimuleren van zelf- en samenredzaamheid:

Terugblik 2024

- ✓ Volop geïnvesteerd in passende zorg

'Tijdens een bezoek van de Inspectie kwam naar voren dat de cliënt centraal staat. Er is focus op eigen regie en zelfredzaamheid en er zijn blije cliënten en medewerkers.'

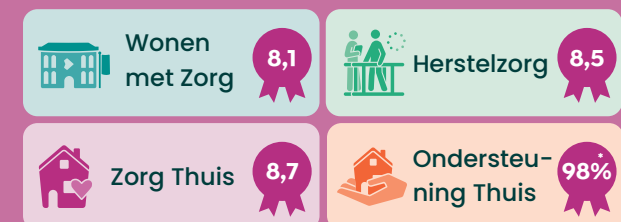
- Domeinmanager

- ✓ Aan de slag met de Vijf Vragen Wijzer
- ✓ Samen werken we aan Positieve Gezondheid
- ✓ Gezamenlijke intake en warme overdracht
- ✓ MeiJo Café's "Praat vandaag over morgen"

'We zien dat cliënten die bij ons in zorg komen actief werken aan zelfredzaamheid. Dit zorgt ervoor dat wij de tijdelijkheid van zorg ook kunnen realiseren'

- Wijkverpleegkundige

Clíenttevredenheidcijfers



Vooruitblik 2025

- ✓ Toekomstbestendige wijkverpleging
- ✓ Optimaliseren cliëntverhaal
- ✓ Intake thuis bij start huishoudelijke hulp
- ✓ Continue aandacht voor naleving Wet Zorg en Dwang



Voldoende, vitale en professionele medewerkers

Terugblik 2024

- ✓ Focus op leren en ontwikkelen

'We willen het leren steeds dichterbij de praktijk toe brengen'

- Adviseur Leren en Ontwikkelen

- ✓ Plannen en roosteren: balans tussen werk en privé
- ✓ Professionele zeggenschap

Vooruitblik 2025

- ✓ Doorontwikkeling werkpleklers
- ✓ Lancering strategisch opleidingsplan
- ✓ Praktijkopleiders gaan van start!

*98% van onze cliënten is tevreden of zeer tevreden over de Huishoudelijke Hulp

