

2025

BY
ÚS


Kwadrant



Lekker eten
DRAAGT BIJ AAN
WELBEVINDEN

AFSPRAKEN
OM **PRETTIG** EN
VEILIG TE KUNNEN
WONEN

Van wie
krijgt u
onder-
steuning?

SAMEN
ZORGEN,
ZORGT VOOR
VERBINDING

Inhoud

REDACTIE EN VORMGEVING:
AFDELING COMMUNICATIE KWADRANT
COMMUNICATIE@KWADRANT.NL

FOTOGRAFIE: TRYNTSJE NAUTA,
MARTIN RIJPSTRA, FOTOBUREAU HET HOGE
NOORDEN

DRUKWERK: CAPARIS / ZALSMAN



ETEN EN DRINKEN
MOET EEN

feestje ZIJN

3. Welkom bij Kwadrant
4. Op de praatstoel
6. Wonen met zorg
8. Welke indicatie heeft u nodig?
10. Van wie krijgt u ondersteuning?
12. Welke behandelaars zijn er?
14. Hulp bij levensvragen
15. Stagiaires en vrijwilligers
16. Samen zorgen met naasten
18. De woonzorgcentra van Kwadrant
20. Wat u moet weten over facilitaire zaken
21. Zorg in de laatste levensfase
22. Bijdragen aan een fijne dag



- 26. Veiligheid en privacy
- 27. Algemene voorwaarden
- 28. Cliëntenraad
- 30. Vrienden van
- 31. Puzzel

Welkom **BIJ** **KWADRANT**

Kwadrant is specialist in ouderenzorg in Fryslân. Wij bieden senioren ondersteuning bij het leven en passende, persoonsgerichte zorg. Of het nu gaat om hulp thuis of zorg in onze woonzorgcentra, wij staan voor u klaar.

Bij Kwadrant werken we vanuit de kernwaarden:

- ♥ Kracht door verbinding
- ♥ Oprechte aandacht
- ♥ Werkplezier

Passende zorg en oprechte aandacht

We denken in mogelijkheden en zoeken samen met u en uw naasten naar de ondersteuning die het beste bij uw situatie past.

Of u nu thuis woont, tijdelijk revalideert, of bij ons komt wonen, we helpen u waar nodig en mogelijk. Elke dag willen we waardevol maken, ondanks eventuele ziekte of beperkingen. Samen halen we eruit wat erin zit.

Welkom in ons woonzorgcentrum!

Dit magazine geeft u informatie over wonen en leven bij Kwadrant. Wij hopen dat u zich snel bij ons thuis voelt!

Heeft u na het lezen van dit magazine nog vragen? Kijk dan op onze website kwadrant.nl of neem contact op met het Klant Advies Centrum via klantadviescentrum@kwadrant.nl of 088 512 7000.

OP DE **PRAATSTOEL**

Voor veel bewoners betekent een verhuizing naar een woonzorgcentrum een grote verandering. Zij proberen, ondanks hun situatie, het beste te maken van hun nieuwe thuis. De verhalen van Ytsje van der Werf en Joop Smit laten zien hoe belangrijk het is om, ondanks beperkingen en ziekte, te blijven doen wat belangrijk voor hen is.



Ytsje

Ytsje van der Werf is 80 jaar en woont sinds februari 2023 in Talma Hûs in Feanwâlden. Ondanks haar preciaire gezondheidssituatie, probeert ze er het beste van te maken. 'Soms vind ik het leuk en soms niet om hier te wonen', vertelt ze. 'Het fijne aan deze locatie is onder andere de mooie tuin en bijbehorende kas.' Daar is ze dan ook regelmatig te vinden. 'Voordat ik hier woonde hadden we een huis, met een terras en een mooie tuin. Hier in Talma Hûs vind ik het fijn dat ik soms in de tuin kan zijn. Samen met mijn broer, die hier ook woont.'



Joop

Joop Smit is 74 jaar en woont nu een jaar of vijf in woonzorgcentrum Greunshiem in Leeuwarden. 'Ik woonde vlakbij Greunshiem. Maar door een val wilden mijn voeten niet meer'. Sinds zijn geboorte heeft Joop een handicap en hij heeft tot zijn pensioen gewerkt op de Sociale Werkplaats in Leeuwarden.

Joop is sinds zijn vroege jeugd fan van voetbalclub SC Cambuur. Zijn vader was er terreinknecht. 'Vroeger ging ik zelf met mijn scootmobiel naar het stadion. Nu het nieuwe stadion buiten de stad is ga ik elke thuiswedstrijd met de taxibus. Prachtig stadion. Ik zit op de eerste ring van de Zuidtribune op een vaste rolstoelplek'.

FOTO: JOOP SMIT IN HET OUDE STADION VAN SC CAMBUUR





WONEN BIJ KWADRANT

Er komt een moment waarop zelfstandig thuis wonen niet meer lukt. Dit gebeurt geleidelijk. Samen met uw naasten groeit u naar deze stap toe. Het kan ook plotseling zijn, dat u vanwege uw gezondheid (tijdelijk) verhuist naar een woonzorgcentrum. Bij Kwadrant bieden we een prettige, veilige, comfortabele woonomgeving, met oog voor uw gewoonten en wat u belangrijk vindt. We ondersteunen u op het gebied van wonen, uw welbevinden en zorg.

Onze werkwijze

Wij ondersteunen u bij het leven. Daarbij gaan we uit van passende, persoonsgerichte zorg en kwaliteit van leven. We leren u graag kennen, zodat we u de best mogelijke ondersteuning kunnen bieden. Samen met u bekijken we wat u zelf kunt doen en wat kan worden opgevangen door hulpmiddelen en technologie. Met uw naasten bespreken we welke rol zij op zich kunnen nemen. Want samenwerking zorgt voor verbinding en betrokkenheid. Samen halen we eruit wat erin zit.



Het huiselijk en
gezellig maken,
dat is belangrijk



Uw verhaal

Wie zijn de belangrijke mensen in uw leven? Hoe zag uw gezin eruit? Bent u een vroege vogel of slaapt u liever uit? We willen graag weten wie u bent, zodat we onze ondersteuning kunnen afstemmen op uw wensen en behoeften. Uw 'cliëntverhaal' is onderdeel van het zorgleefplan dat voor elke bewoner opgesteld wordt.

Bij Kwadrant volgen we het landelijke kwaliteitskader 'Generiek kompas', dat zich richt op de zorg in verpleeghuizen. Voor meer informatie kijkt u op kwadrant.nl/over-ons/kwaliteit.

Communicatie via Carenzorgt

Het mantelzorgportaal Carenzorgt is het digitale portaal voor communicatie tussen u, uw familie en het zorgteam.





Wanneer kunt u verhuizen naar een woonzorgcentrum?

Om te kunnen verhuizen naar een woonzorgcentrum heeft u een Wlz-indicatie nodig. De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen die 24 uur per dag toezicht of blijvende zorg nodig hebben. Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) bepaalt of u aan de voorwaarden voldoet. Na toekenning van de indicatie beoordeelt het Klant Advies Centrum van Kwadrant uw zorgvraag en wordt u op de wachtlijst geplaatst voor een passende locatie, in overleg met u en uw naasten.

Welke indicatie heeft u nodig?

Indicaties voor wonen in een woonzorgcentrum vallen meestal onder 'Verpleging en Verzorging' (VV-indicaties).

Voor ondersteuning en zorg uit de Wlz betaalt iedereen vanaf 18 jaar een eigen bijdrage. Deze bijdrage wordt betaald aan het CAK (Centraal Administratie Kantoor) en berekend op basis van uw inkomen, vermogen, leeftijd, huishouden en zorg.

Kijk voor actuele bedragen op www.hetcak.nl



Wonen in het woonzorgcentrum

Wanneer zelfstandig thuis wonen niet meer mogelijk is, kan wonen in een woonzorgcentrum een goede oplossing zijn. U woont er veilig en zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning op het gebied van wonen, welbevinden en zorg door een multidisciplinair zorgteam. Bij een aantal locaties blijft de huisarts verantwoordelijk voor uw medische zorg en houdt u uw eigen apotheek. Bij andere locaties is de specialist ouderengeneeskunde eindverantwoordelijk voor uw medische zorg.

Afhankelijk van de locatie kunt u gebruikmaken van verschillende diensten, zoals een restaurant, kapper, fysiotherapeut en soms een winkel. Welzijnsmedewerkers organiseren centrale activiteiten.



Kleinschalig wonen in het woonzorgcentrum

Bij een woonzorgcentrum voor kleinschalig wonen (KSW) ontvangt u ondersteuning in een huiselijke omgeving. Dit is voor ouderen met dementie of een chronische ziekte. De zorg is kleinschalig en bewoners hebben een eigen zit/slaapkamer en een gezamenlijke huiskamer.



Er is 24 uur per dag ondersteuning en een duidelijke dagstructuur. De specialist ouderengeneeskunde is regiebehandelaar en verantwoordelijk voor uw zorg, ondersteund door Kwadrant Behandelteam.



De Wet zorg en dwang

Bij Kwadrant gaan we uit van passende en persoonsgerichte zorg. We geven oprechte aandacht aan wat iemand nodig heeft en maken hierover samen afspraken. Soms kan een cliënt dit minder goed zelf bepalen, bijvoorbeeld bij dementie. Als iemand niet instemt met zorg en zich ertegen verzet spreken we van 'onvrijwillige zorg'.

De Wet zorg en dwang (Wzd) zegt dat onvrijwillige zorg niet mag, tenzij het niet anders kan. De wet beschermt de rechten van mensen met dementie en helpt ons om zorgvuldig met onvrijwillige zorg om te gaan.

De Wzd geldt voor al onze cliënten met (een vorm van) dementie.

Lees meer over de Wet zorg en dwang op kwadrant.nl/over-ons/wet-zorg-en-dwang

TIJDELIJK WONEN: HERSTELZORG OP DRIE LOCATIES

In Berchhiem (Burgum), De Hofwijck en Parkhoven (Leeuwarden) kunt u tijdelijk wonen als u om medische redenen moet revalideren of nog niet naar huis kunt na een ziekenhuisopname.

Op de afdelingen Eerstelijnszorg en Geriatrische revalidatie werkt u actief aan uw herstel, zodat u snel weer zelfstandig kunt wonen, eventueel met hulpmiddelen of thuiszorg.



Meer informatie over herstelzorg leest u op kwadrant.nl/herstelzorg



VAN WIE KRIJGT U ONDERSTEUNING?

Binnen elk woonzorgcentrum staat een multidisciplinair team voor u klaar. Dit team bestaat uit verschillende professionals.

Samen met welzijnsmedewerkers én uw naasten bieden zij u ondersteuning bij het leven, waarbij uw welbevinden, een belangrijk uitgangspunt is. We zetten in op zelf- en samenredzaamheid. Dit betekent dat u zo lang mogelijk regie over uw eigen leven behoudt, met ondersteuning van familie, mantelzorgers en de mienskip. Pas als het nodig is, komen onze professionals in beeld.

Professionals vullen elkaar aan en werken samen

De teams bestaan uit verschillende functies die op verschillende niveaus werken. De functies vullen elkaar aan en er wordt nauw samengewerkt. Afhankelijk van waar u woont, krijgt u met verschillende professionals te maken.

Woonassistenten zijn vaak aanwezig op de afdeling of in de huiskamer en zorgen voor een fijne sfeer. Zij ondersteunen u bijvoorbeeld tijdens het eten.

Basiszorg bestaat uit lichamelijke verzorging en eenvoudige handelingen. Deze zorg wordt voornamelijk door **cliëntondersteuners** en **verzorgenden IG** gedaan. Zij houden uw gezondheid goed in de gaten, signaleren veranderingen en geven die door aan het zorgteam.

Naast het verlenen van zorg is de **cliëntcoach** verantwoordelijk voor de coördinatie van de zorg en het opstellen van zorgplannen. U en uw naasten hebben met de cliëntcoach overleg over het zorgplan en over veranderingen die daar in opgenomen worden.

Verpleegkundigen verlenen zowel basis- als complexe zorg, zoals wondzorg of het geven van injecties. Observaties van de verpleegkundige worden in het zorgplan opgenomen.

De **coördinerend verpleegkundige** biedt complexe zorg en heeft daarnaast een rol in het coördineren van de zorgverlening. Deze verpleegkundige coacht het zorgteam en geeft ook voorlichting aan collega's en bewoners.



Zorgplan: afspraken over de zorg

Als u bij ons komt wonen, dan stellen we gezamenlijk een zorgplan op. Hierin worden alle afspraken rond uw ondersteuning omschreven.

Het opstellen van het zorgplan heeft als doel dat iedereen die bij u en uw zorg betrokken is, weet wat er nodig is om u zo goed mogelijk te ondersteunen. In het zorgplan staan bijvoorbeeld afspraken over

verpleging en begeleiding, dagbesteding en hulp van familie of naasten (informele zorg). Uw persoonlijk cliëntverhaal is ook onderdeel van het zorgplan.

Er wordt regelmatig een zorgplanoverleg (ZPO) gepland waarbij u, uw wettelijk vertegenwoordiger en de cliëntcoach aanwezig zijn. Als dat vanwege uw situatie nodig is, sluiten er ook andere

zorgprofessionals aan. In het ZPO wordt besproken hoe het gaat en wat de doelen en acties voor de komende periode zijn.

Als uw situatie tussentijds wijzigt, dan worden de doelen en de acties in het zorgplan daarop aangepast. Dit wordt met u en/of met uw wettelijk vertegenwoordiger besproken.



Kwadrant Behandelteam

Heeft u klachten of ziektes op lichamelijk, mentaal of sociaal gebied? Het Kwadrant Behandelteam kan u helpen. Dit team is gespecialiseerd in zorg voor kwetsbare ouderen en bestaat uit onder andere artsen, psychologen, therapeuten, logopedisten, diëtisten en maatschappelijk werkers.

Ondersteuning die bij u past

Samen met u maken we een behandelplan dat aansluit bij uw wensen en situatie. We kijken niet alleen naar uw gezondheid, maar ook naar wat voor u belangrijk is in het dagelijks leven.

Woont u in een woonzorgcentrum van Kwadrant met behandeling? Dan is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor uw medische zorg. Woont u zonder behandeling bij Kwadrant? Dan blijft uw huisarts verantwoordelijk voor uw medische zorg.

Samen voor de beste ondersteuning

Het behandelteam werkt samen met andere zorgprofessionals, zoals huisartsen,

apothekers en specialisten in het ziekenhuis. Zo krijgt u de best mogelijke zorg. Onze behandelaren geven advies, stellen diagnoses en schrijven zo nodig medicijnen of behandelingen voor. Daarbij kijken we niet alleen naar de ziekte, maar vooral naar de invloed op uw dagelijks leven.

Meer informatie?

Op kwadrant.nl/behandelteam leest u meer informatie over Kwadrant Behandelteam en wat de behandelaren voor u kunnen doen. U leest daar ook actuele informatie over hoe u zorg van het behandelteam aanvraagt, of er een verwijzing nodig is en wat de kosten zijn. U kunt ook contact opnemen via telefoonnummer 088 512 7150 of per mail via behandelteam@kwadrant.nl

Welke behandelaren zijn er?



BASISARTS, VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST EN PHYSICIAN ASSISTENT

Deze behandelaren zijn medisch opgeleid en richten zich op complexe, chronische aandoeningen bij senioren. Woont u 'met behandeling' bij Kwadrant? Dan is één van hen uw regiebehandelaar.



SPECIALIST OUDERENGENEESKUNDE

De specialist ouderengeneeskunde (SO) is expert in complexe, chronische aandoeningen bij senioren. De SO begeleidt regiebehandelaren en heeft in uitzonderlijke situaties direct contact met cliënten.



PSYCHOLOOG EN GZ- PSYCHOLOOG

Deze psychologen helpen bij bijvoorbeeld gedragsproblemen, dementie, angsten en depressie. Samen zoekt u naar manieren om uw klachten te verlichten.



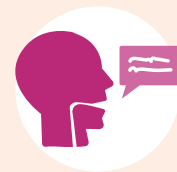
DIËTIST

De diëtist geeft voedingsadvies. Bij te weinig gewone voeding kan de diëtist adviseren over dieet- of sondevoeding.



FYSIOTHERAPEUT

De fysiotherapeut helpt u in beweging te blijven en is gespecialiseerd in ouderenzorg, zoals geriatrie, de ziekte van Parkinson en neurologische aandoeningen.



LOGOPEDIST

Bij problemen met praten, eten of slikken helpt de logopedist. Het doel is uw zelfstandigheid te behouden of te verbeteren.



MAATSCHAPPELIJK WERKER

De maatschappelijk werker ondersteunt u bij het omgaan met beperkingen, ziekte, verlies en vragen over welzijn.



PSYCHOMOTORISCH THERAPEUT

De psychomotorisch therapeut helpt u met beweging en spel om uw balans en zelfvertrouwen te verbeteren.



ERGOTHERAPEUT

De ergotherapeut ondersteunt u bij dagelijkse activiteiten zoals aankleden, wassen en bellen, met oog voor uw zelfstandigheid en mobiliteit.



Kwadrant heeft twee geestelijk verzorgers bij wie u terecht kunt voor levensvragen. Zij zijn er voor u en uw naasten om te luisteren, te ondersteunen en samen op zoek te gaan naar antwoorden op vragen die u bezighouden.

Wat doet een geestelijk verzorger?

Een geestelijk verzorger kan een luisterend oor bieden in moeilijke periodes en wanneer u behoefte heeft aan een gesprek. Of het nu gaat om het verwerken van gebeurtenissen, het vinden van kracht of hoop, of hulp in de laatste levensfase.

Wat kunt u verwachten?

De geestelijk verzorgers bieden niet alleen gesprekken, maar ook rituelen die u kunnen helpen bij verwerking en zingeving. Denk aan gedichten, liederen, (bijbel)teksten, muziek of symbolen die aansluiten bij uw levensvisie. Samen zoekt u naar een manier die bij u past.

Voor wie en hoe?

Vaak komen de geestelijk verzorgers met u in contact via Kwadrant Behandelteam, familie of een zorgmedewerker. U kunt ook zelf aangeven dat u een gesprek wilt. Op een aantal woonzorgcentra zijn gespreksgroepen en/of organiseren de geestelijk verzorgers herdenkingsbijeenkomsten.

Samen werken aan een prettige leefomgeving

Naast het begeleiden van bewoners en naasten, ondersteunen geestelijk verzorgers ook zorgmedewerkers met advies over ethiek en levensbegeleiding. Ook aan scholing en een fijne sfeer in de woonzorgcentra wordt bijgedragen.

Heeft u behoefte aan een gesprek of meer informatie? Aarzel niet om dit met een geestelijk verzorger of een zorgmedewerker te bespreken.

STAGIAIRES BIJ KWADRANT

Stagiaires zijn de zorgprofessionals van de toekomst! Bij Kwadrant bieden we hen de kans om kennis te maken met werken in de ouderenzorg. We hopen dat ze hierdoor niet alleen een goed beeld krijgen van de ouderenzorg, maar ook met plezier aan de slag gaan.

Ieder jaar verwelkomen we bij Kwadrant zo'n 800 stagiaires van verschillende opleidingen en onderwijsinstellingen. Wat zij precies doen, hangt af van hun opleiding en de functie waarin ze stage lopen. Ze krijgen begeleiding en coaching van het team of de afdeling waar ze werken, zodat ze zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

ONDERZOEK: KWALITEIT VAN ZORG VERBETEREN

Naast stagiaires doen ook medewerkers die een opleiding volgen onderzoek bij Kwadrant. Wij werken bovendien samen met hogescholen en universiteiten aan wetenschappelijk en praktijkgericht onderzoek. Dit doen we om de zorg en het welzijn van kwetsbare ouderen steeds te verbeteren. Als er onderzoek plaatsvindt op de afdeling of locatie waar u woont, laten we u dat natuurlijk weten.



Als vrijwilliger het verschil maken

Vrijwilligers zijn onmisbaar in de zorg! Ze vormen een waardevolle aanvulling op het werk van onze professionals. Dankzij de inzet van vrijwilligers kunnen we u meer persoonlijke aandacht geven en dat zorgt voor meer fijne dagen.

Vrijwilligerswerk is niet alleen waardevol voor de bewoners, maar geeft ook veel voldoening. Een vrijwilligster van Berchhiem deelt haar ervaring: 'Ik wilde graag iets betekenen en heb daarom contact opgenomen. Het creatieve sprak mij erg aan, en nu knutsel ik wekelijks met een groep bewoners. Het is ontzettend leuk, want er gebeurt altijd wel iets grappigs en er ontstaan bijzondere gesprekken. Omdat ik er elke week ben, bouwen we echt een band op, en dat is heel waardevol. Dit uurtje geeft me zoveel energie, ik loop altijd met een nog grotere glimlach de deur uit.'

Kent u iemand die vrijwilliger wil worden? Hij of zij kan zich melden bij een van de woonzorgcentra van Kwadrant. Samen bekijken we wat de mogelijkheden zijn.

Meer informatie over vrijwilligerswerk bij Kwadrant leest u op kwadrant.nl/over-ons/vrijwilligers

MANAGER WONEN MET ZORG



GERBRAND DE JONG

SAMEN ZORGEN, ZORGT VOOR VERBINDING

Gerbrand de Jong, manager Wonen met zorg van woonzorgcentrum 't Suyderhuys, benadrukt het belang van samenwerking met naasten van bewoners. Dit past in de persoonsgerichte benadering van Kwadrant. 'We willen op een gelijkwaardige manier samenwerken met naasten, om de zorg en ondersteuning zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de bewoner.'

Met informele zorg bedoelen we samenwerken met naasten van bewoners, zoals mantelzorgers, familieleden of vrijwilligers. Het is een waardevolle aanvulling op professionele zorg. Bij Kwadrant streven we er naar dat bewoners zo lang mogelijk de regie over hun leven, met ondersteuning van hun netwerk, kunnen behouden. 'Pas als het nodig is, komen wij als professionals in beeld', legt Gerbrand uit.

Samenwerken met het netwerk

Tijdens het intakegesprek met bewoners wordt besproken wat de rol van naasten in de thuissituatie is en hoe dit kan worden voortgezet in de nieuwe situatie. Dan gaat het bijvoorbeeld om kleding

wassen, schoonmaken of begeleiden bij activiteiten. Dit wordt vastgelegd in het zorgplan. 'Zo bundelen we de krachten en stimuleren we de samenwerking met naasten. We ondersteunen naasten daar natuurlijk bij, omdat bewoners het vaak fijn vinden als een bekende helpt bij bepaalde taken.'

Begeleiding en maatwerk

De cliëntcoach begeleidt naasten die meehelpen. 'Als een familielid medicatie wil toedienen of helpen met douchen, omdat hij of zij dat thuis ook deed, ondersteunen wij hierbij. We kijken ook naar wat de bewoner zelf kan en stimuleren dat. Het is fijn als het netwerk rond de bewoner daar een belangrijke rol in kan spelen. Samen met de naasten zorgen we zo voor

een veilige en waardevolle invulling van de dag en kwaliteit van leven voor de bewoner.'

Vrijwilligers en naasten

Ook vrijwilligers zijn onmisbaar, zeker voor bewoners zonder netwerk. Gerbrand stimuleert familieleden van overleden bewoners om als vrijwilliger betrokken te blijven. 'Ze zijn al vertrouwd en leveren een grote bijdrage aan het welbevinden van bewoners.' Volgens Gerbrand is het stimuleren van informele zorg essentieel. 'We kunnen niet zonder en we verwachten van naasten ook dat ze deze rol op zich nemen. Voor bewoners voelt het vertrouwd en samen kunnen we optimaal inspelen op de behoeften van ál onze bewoners.'



‘Samen met naasten
zorgen we voor een
veilige en waardevolle
invulling van de zorg’

FOTO: MEVR. PELS

Tips voor naasten

- 1** Blijf betrokken bij de ondersteuning en zorg voor uw naaste en maak hierover duidelijke afspraken met het zorgteam. Alles wat u thuis deed, willen we graag met u voortzetten.
- 2** Leer van professionals en vraag om begeleiding bij taken die u kunt overnemen, zoals helpen met douchen of medicijnen toedienen.
- 3** Vraag tijdens zorgplanbesprekingen naar de mogelijkheden van informele zorg. Dit kan helpen om beter te begrijpen wat u kunt betekenen.
- 4** Gebruik uw netwerk. Betrek andere familieleden, vrienden, of buren bij de zorg. Samen lukt meer.

DE WOONZORGCENTRA VAN KWADRANT



Haersmahiem

Eringalaan 8
9285 TR Buitenpost
T. 0511 54 98 98



Bilgaard

De Jokse 66
8918 GW Leeuwarden
T. 058 267 83 12



Berchhiem

Prins Bernhardstraat 74
9251 GM Burgum
T. 0511 46 75 00



Camminghaburen

Lieuwenburg 2A
8925 CK Leeuwarden
T. 058 266 47 92



Dongeraheem

Dongeradyk 67
9101 GC Dokkum
T. 088 512 8900



De Hofwijk

Dirk Zeperweg 2
8917 AZ Leeuwarden
T. 058 213 44 95



Talma Hoeve

Johanneswâld 1
9269 VS Feanwâlden
T. 088 512 8600



Greunshiem

Tjotterstraat 16
8937 AS Leeuwarden
T. 058 213 03 41



Talma Hûs

Juliusstrjitte 44
9269 NV Feanwâlden
T. 088 512 8700



Hospice Marcelis Goverts Gasthuis

Noordersingel 54
8917 BB Leeuwarden
T. 058 299 80 75



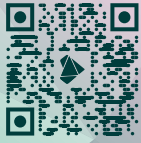
Ambla

Middelbord 10
9161 EZ Hollum
T. 088 512 8300



Sint Jozef

Eestraat 15
8922 JA Leeuwarden
T. 058 213 14 25



Op kwadrant.nl/wonen-met-zorg leest u meer over deze woonzorgcentra.



Parkhoven

Dorhoutstraat 6
8933 DD Leeuwarden
T.088 512 86 86



Skilhiem

Nije Poarte 33
9051 MB Stiens
T. 058 257 61 00



Swettehiem

Pieter Sipmawei 290
8915 EH Leeuwarden
T. 088 512 96 00



't Suyderhuys

Zonneweide 1
9231 BB Surhuisterveen
T. 0512 36 97 98



IlenhoarnState

Dyksterbuorren 16
9036 MS Menaam
T. 0518 45 35 70



It Wenplak

Zonneweide 1
9231 BB Surhuisterveen
T. 0512 36 97 98



Nij Statelân

Nijlân 25
9036 JL Menaam
T. 0518 45 35 00



De Ton

Boslaan 1
8899 BM Vlieland
T. 0562 44 71 00



De Skûle

Stasjonswei 12
9123 JZ Mitselwier
T. 088 512 8500



Brugchelencamp

Brugchelencamp 1
9271 EP De Westereen
T. 088 512 8100



Petterhústerstate

Petterhústerdyk 6c
9051 CX Stiens
T. 058 257 14 11



't Hofke

Brugchelencamp 1
9271 EP De Westereen
T. 088 512 8100

FACILITAIR COÖRDINATOR



ROLF BIJSTERBOSCH



Een nieuw thuis bij Kwadrant: wat u moet weten

Bij een verhuizing naar een woonzorgcentrum van Kwadrant komt veel kijken. Rolf Bijsterbosch, facilitair coördinator, vertelt hoe we er samen voor zorgen dat Kwadrant uw nieuwe thuis wordt.

Als u bij ons komt wonen, wordt met u besproken hoe we de zaken rond uw appartement goed samen kunnen regelen.

Het appartement heeft een basisinrichting die u naar eigen smaak kunt aanvullen. Brandveiligheid is een belangrijk speerpunt. 'Wij zorgen ervoor dat de woonomgeving veilig en leefbaar blijft', benadrukt Rolf. Dit betekent dat vluchtwegen altijd vrij moeten zijn en brandgevaarlijke situaties voorkomen worden. Daarom zijn scootmobielen en elektrische rolstoelen, volgens de landelijke richtlijnen, alleen toegestaan in daarvoor

bestemde ruimtes of op de kamer/appartement. Als bijvoorbeeld een accu in de brand vliegt, is blussen erg lastig.

Onderhoud en schoonmaak

Dagelijkse en wekelijkse schoonmaak wordt door het team van Kwadrant uitgevoerd. Voor extra onderhoud, zoals het schoonmaken van persoonlijke items wordt ondersteuning van naasten gevraagd. Rolf: 'Ons team werkt volgens professionele richtlijnen, daarom vragen we u om ruimtes overzichtelijk te houden voor een optimale schoonmaak. Samen met u en uw naasten zorgen we zo voor een prettige én schone leefomgeving.'



Wij zorgen ervoor dat de woonomgeving veilig en leefbaar blijft

Veiligheid voorop

Elk appartement en gemeenschappelijke ruimte voldoen aan de strengste eisen. Er zijn BHV-teams aanwezig en bewoners krijgen duidelijke instructies over noodprocedures. Rolf wijst op het belang van een vrije doorgang in appartementen en gangen: 'Het draait allemaal om veiligheid, voor iedereen.'

Bij Kwadrant draait alles om zorg, comfort en een veilige woonomgeving. Een plek waar bewoners zich echt thuis kunnen voelen, ondersteund door een toegewijd team dat klaarstaat om te helpen waar nodig.

Samen naar een persoonlijke laatste levensfase

Bij Kwadrant streven we ernaar om de laatste levensfase zo persoonlijk en waardevol mogelijk te maken, passend bij wensen en behoeften van u naasten. Kwaliteit van leven is hierbij het uitgangspunt. In de laatste levensfase wordt u door onze medewerkers ondersteund en verzorgd. Er is 24-uurszorg en begeleiding beschikbaar van het multidisciplinaire zorgteam.

Meer dan zorg

Bij palliatieve zorg kijken we verder dan alleen lichamelijke zorg.

We ondersteunen ook op sociaal, emotioneel en spiritueel vlak, met aandacht voor uw naasten. We werken daarbij, als dat nodig is, samen met andere zorgverleners.



Voor vragen hierover kunt u bij uw zorgteam terecht.





Bijdragen aan een fijne dag

Binnen Kwadrant is in elk woonzorgcentrum oog voor het welbevinden van bewoners. Samen met het multidisciplinaire team kijken collega's van welzijn naar wat kan bijdragen aan een fijne dag voor bewoners. Vanzelfsprekend speelt ook de familie hier een belangrijke rol in.

Harold Vogelzang, coördinator welzijn bij woonzorgcentrum Talma Hûs, vertelt: 'Binnen Kwadrant gaat het over de bewoner, de persoon zelf, wat is zijn of haar behoefte. Dat houdt dus in dat je iemand heel goed moet kennen en in gesprek gaat met de bewoner en familie.'

Naasten spelen een belangrijke rol bij de kwaliteit van leven van bewoners. Zij waren al betrokken bij de ondersteuning en het is belangrijk dat die betrokkenheid blijft

als iemand naar een woonzorgcentrum verhuist. 'Vanuit welzijn organiseren we activiteiten en we kunnen ook faciliteren dat naasten dingen kunnen blijven doen met bewoners die ze eerder ook samen deden. 'Het mooie van activiteiten is om bewoners in hun kracht te zetten, zodat ze kunnen doen waar zij nog goed in zijn. Ik vind het ook belangrijk hen te laten merken dat ze er toe doen in de maatschappij. Dat ook zij de mensen nog veel te leren hebben, want ze hebben een enorme kennis opgebouwd. Maar natuurlijk

zijn we er ook om van het laatste stukje van het leven een mooie en waardevolle tijd te maken.'

Belang van het cliëntverhaal

Jitty Zwiers, welzijnsmedewerker vult aan. 'Het welbevinden van bewoners vinden we belangrijk. Vaak zie je dat door activiteiten die de bewoner fijne momenten geven, de directe zorg ook minder nodig is, of dat mensen minder onrustig zijn. Daarom zijn het cliëntverhaal en de familie ook zo belangrijk om te



Het huiselijk en gezellig maken, dat is belangrijk

WELZIJNSMEDEWERKER



JITTY ZWIJS

weten wat iemand vroeger deed. Dan kun je, samen met naasten, beter inspelen op wat iemand nodig heeft.'

Er worden activiteiten gehouden en op sommige woonzorglocaties wordt ook met thema's gewerkt. Als coördinator houdt Harold zich bezig met de planning rondom activiteiten, zoals het aanschrijven van koren, thema's in de gaten houden zoals herfst en kerst, maar ook de verbinding zoeken met de omgeving en scholen.

Langer actief en betrokken

'Het huiselijk en gezellig maken, dat is belangrijk', zegt Jitty. 'En dat mensen doordat ze regie hebben en zich goed voelen, langer actief en sociaal betrokken blijven. Mijn dagelijks doel is ervoor te zorgen dat bewoners een prettige dag ervaren.'

Elke locatie heeft eigen ideeën en centrale activiteiten, en bewoners met een eigen identiteit en ziektebeeld. Dus ook een andere aanpak. Wel staat de verbinding centraal, tussen

de buitenwereld en binnen het huis.

Daarnaast maakt welzijn ook gebruik van nieuwe ontwikkelingen bij het organiseren van persoonsgerichte activiteiten. 'Denk aan de technologie van tegenwoordig', vertelt Harold. 'Een fietslabyrint, een braintrainer of een tovertafel, en de elektrische duofiets. Ook gebeurt het steeds vaker dat we beeldbellen met familie uit het buitenland, of dat we via een stream kijken naar een kerkdienst.'



Eten verbindt, is gezellig en bovendien: zien eten doet eten. 'Daarom moet eten en drinken een feestje zijn', zegt Lara Clason, leidinggevende Eten en Drinken. 'Bij Kwadrant staan lekker eten en gezelligheid centraal, want goede maaltijden dragen bij aan het welbevinden van bewoners.'

LEIDINGGEVENDE ETEN EN DRINKEN



LARA CLASON

De tafels worden mooi gedekt, er is voor ieder wat wils en het eten is smaakvol. Lekker eten, ook als je in een woonzorgcentrum woont, betekent veel voor mensen, weet Lara. 'Als familie op bezoek komt, dan gaat het gesprek vaak over eten. Over hoe de aardappels waren, welk toetje er op het menu stond en of er een koekje bij de thee was. Omdat we weten hoe belangrijk dit is voor bewoners, besteden we veel aandacht aan de maaltijden en alles erom heen. Elke locatie heeft voedingscoördinatoren die zich hiermee bezig houden.'

Dagelijkse voedingslijst

Zoveel mensen, zoveel wensen. Daarom is binnen Kwadrant afgesproken wat bewoners dagelijks aan eten en drinken aangeboden krijgen. Dan gaat het bijvoorbeeld om twee stuks fruit per dag, drie soorten

brood, elke dag een eitje en voor de warme maaltijd is er keuze uit twee menu's. Als iemand vegetarisch eet, of een ander dieet heeft, dan is dat ook mogelijk. 'Samen met de diëtisten van Kwadrant Behandelteam hebben we een dagelijkse voedingslijst opgesteld', vertelt Lara. Daarbij zijn gezonde voeding én kwaliteit het uitgangspunt. De warme maaltijden worden geleverd door Distrivers, dit bedrijf is expert in het leveren van maaltijden aan zorginstellingen.'

Dieet vanwege gezondheid

Als een behandelaar voor iemand bepaalde voeding adviseert of voorschrijft, dan wordt dat aan de voedingscoördinatoren doorgegeven. Zij regelen dan dat iemand de juiste voeding krijgt. Bijvoorbeeld met extra eiwitten, of vloeibaar voedsel.



We proberen rekening te houden met ieders wensen

Als u graag iets eet wat niet door de locatie verstrekt wordt, dan kunt u dat zelf kopen of door uw naasten laten meebrengen. 'We proberen rekening te houden met ieders wensen, maar kunnen de maaltijden of tussendoortjes niet voor iedereen persoonlijk aanpassen.'

Af en toe wat extra's!

Net als wanneer je thuis woont, staat er af en toe wat extra's of wat feestelijks op tafel. De oliebollen op Oudejaarsdag, de paasbrunch, het gebakje op Koningsdag en een ijsje op een zomerse dag ontbreken niet. 'Eten is ook beleving en op dit soort dagen telt dat extra. Samen zorgen we ervoor dat elke maaltijd een genietmoment wordt.'



Koken in de huiskamer

Op de afdelingen voor kleinschalig wonen kan het net iets anders gaan als het om eten en drinken gaat. Soms wordt in de huiskamer door medewerkers gekookt. Samen met bewoners wordt het menu bepaald.

Tips!

TIP VAN DE DIËTIST: EIWITTEN ZIJN BELANGRIJK!

Mirjam Roede is één van de diëtisten van Kwadrant Behandelteam. Zij geeft graag tips over gezonde voeding. 'Vaak denken mensen "ik doe niet zoveel, dus heb ik ook niet veel nodig". Maar het is juist belangrijk te blijven eten en drinken. Het helpt voor de weerstand en geeft reserves. Voor het behoud van spieren en kracht zijn vooral eiwitten belangrijk.'

In producten zoals kaas, vis, vlees en eieren zitten veel voedingsstoffen die ouderen nodig hebben. Zoals in kaas, vlees, vis, eieren. In peulvruchten zitten veel plantaardige eiwitten en in de supermarkt zijn ook eiwitverrijkt producten te koop.'

Naast voeding is ook drinken erg belangrijk geeft Mirjam aan. 'Mensen zijn geneigd weinig te drinken, om maar niet te vaak naar het toilet te hoeven. Maar de gevolgen van uitdroging zijn veel erger. De darmen kunnen daardoor bijvoorbeeld verstopt raken. Daarom raad ik bezoek aan; drink wat met uw naaste als u er bent, of maak wat fruit klaar. Dat helpt én samen eten en drinken is gezellig!'

Hoeveel gram eiwitten zitten er in?

gram:



1 plak vleeswaren



1 plak kaas



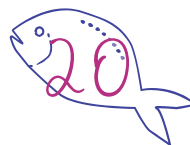
1 handje noten



1 glas zuivel



1 ei



100 gram vlees, vis of kip



1 schaaltje magere kwark

Uw privacy

Als u in een woonzorgcentrum van Kwadrant woont, blijft u de regie houden over uw leven. Uw appartement is uw eigen woning, en wij respecteren uw privacy. Iedereen is bij ons welkom en mag zich geaccepteerd voelen.



Uw veiligheid



Veiligheid is belangrijk bij Kwadrant. We hebben een eigen bedrijfshulpverleningsteam (BHV), waarvan de medewerkers getraind zijn en regelmatig oefenen. In noodsituaties, zoals brand, volgen we duidelijke protocollen. Elk woonzorgcentrum heeft een BHV-plan voor de veiligheid.

Bij overlijden

Als de situatie dat toelaat, dan kunt u worden opgebaard in uw eigen appartement. U bent daar als familie, samen met de uitvaartvereniging, verantwoordelijk voor. Familie en naasten zijn welkom om afscheid te komen nemen.

De regel is dat binnen zeven dagen na de dag van het overlijden het appartement door uw naasten leeg gehaald moet zijn. Bij bijzondere omstandigheden is het mogelijk om extra dagen te kopen.



Algemene voorwaarden



Voor bewoners van onze woonzorgcentra zijn er algemene voorwaarden. Dit zijn afspraken over uw rechten en plichten en die van Kwadrant. Als nieuwe bewoner wordt u gevraagd akkoord te gaan met deze voorwaarden. U kunt de volledige algemene voorwaarden lezen op kwadrant.nl/over-ons/voorwaarden

Uw identiteitsbewijs

Ook als u in een woonzorgcentrum woont, heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig.



Financiën en verzekeringen

Jaarlijks wordt een tarievenlijst opgesteld en de folder 'Wie betaalt wat?' uitgebracht. Hierin staat welke kosten vanuit de Wet langdurige zorg worden vergoed en welke kosten u zelf betaalt als bewoner. U vindt de folder op kwadrant.nl/over-ons/publicaties



Eigen bijdrage



Meer informatie over uw eigen bijdrage voor het wonen in een woonzorgcentrum vindt u op de website van het CAK (Centraal Administratie Kantoor): hetcak.nl. Het CAK int de eigen bijdrage voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz).

Heeft u een klacht?

Bij Kwadrant staat kwaliteit van zorg voorop. Toch kan het voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk dat u dit met ons bespreekt, zodat we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Kwadrant heeft een onafhankelijke klachtenbemiddelaar. Hoe u een klacht indient, leest u op kwadrant.nl/over-ons/klachten.





‘Als cliëntenraad kunnen we wat voor bewoners betekenen’

Nanny Kamminga is lid van de cliëntenraad van woonzorgcentrum Brugchelencamp in De Westereen. Ze is een betrokken dorpsgenoot en heeft tientallen jaren in de zorg gewerkt. Haar schoonmoeder heeft in Brugchelencamp gewoond. Sinds Nanny stopte met werken, heeft ze tijd en ruimte voor het cliëntenraadswork.



Het geeft mij energie, het is een dankbare taak

‘Deze locatie betekent veel voor mij’, vertelt Nanny. ‘Ik kan wat voor bewoners doen en bijdragen aan een fijne dag. Dat verdienen ze, want zij hebben in hun werkzame leven veel voor onze maatschappij betekend.’

Zichtbaar voor bewoners

De cliëntenraad vergadert één keer per maand. Een diversiteit aan onderwerpen passeert de revue. Voorbeelden zijn o.a. het welbevinden van bewoners, de maaltijden, bezetting van de receptie, voortbestaan van bewonersblad ‘De Brug’ en de terugkoppeling van huiskamergesprekken.

Daarnaast probeert de cliëntenraad zichtbaar te zijn voor bewoners en naasten, bijvoorbeeld bij centrale activiteiten of familieavonden. ‘Als er een nieuwe bewoner komt, gaan we langs om kennis te maken en te vertellen wat de cliëntenraad voor hem of haar kan betekenen.’

Dankbare taak

Kwadrant kan altijd nieuwe leden voor de cliëntenraden gebruiken. ‘Ik kan het echt aanbevelen’, zegt Nanny. ‘Mensen denken vaak dat het moeilijk is maar dat valt reuze mee. Het geeft juist energie en je bent maatschappelijk bezig. Het is een dankbare taak om voor bewoners iets te kunnen bereiken.’

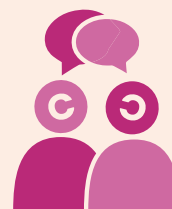
Samen werken aan uw belangen

Bij de woonzorgcentra van Kwadrant zijn cliëntenraden actief. Een cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van bewoners, familieleden, mantelzorgers en anderen die zich betrokken voelen bij ouderenzorg of een specifieke locatie. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten. Zij denken mee en geven advies, gevraagd én ongevraagd, aan het management over zaken die belangrijk zijn voor het welzijn van bewoners.

LID CLIËNTENRAAD



NANNY KAMMINGA



Centrale Cliëntenraad

Naast de lokale cliëntenraden is er ook een Centrale Cliëntenraad. Deze raad bestaat uit leden van de verschillende lokale raden. Hier worden onderwerpen besproken die alle cliënten en bewoners van Kwadrant aangaan. De Centrale Cliëntenraad overlegt meerdere keren per jaar met de Raad van Bestuur van Kwadrant.

Kijk voor meer informatie op kwadrant.nl/over-ons/cliëntenraad



Vriendenstichtingen maken wensen mogelijk

Vriendenstichtingen zijn onafhankelijke stichtingen die als zogenaamde 'steunstichtingen' extra activiteiten mogelijk maken voor bewoners. Ze zorgen voor financiering van zaken die niet uit de reguliere budgetten kunnen worden betaald. Denk bijvoorbeeld aan uitstapjes, de aanschaf van zitbankjes, belevenis tablets, fotoschilderijen of een keyboard voor muziektherapie.

De stichtingen hebben de ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instellingen), waardoor ze donaties belastingtechnisch aantrekkelijk kunnen maken.

Welke vriendenstichtingen zijn er?

- Stichting Voorzieningen: voor de woonzorgcentra 't Suyderhuys, Haersmahiem, Berchhiem en Brugchelencamp.
- Stichting Vrienden Nij Statelân en IenhoarnState
- Stichting Vrienden Greunshiem
- Stichting Vrienden Parkhoven
- Stichting Vrienden De Hofwijck
- Stichting Vrienden Hospice Leeuwarden
- Vriendenkring Berchhiem

Sommige vriendenstichtingen hebben een eigen folder. Die krijgt u uitgereikt als u naar een betreffend woonzorgcentrum verhuist.

Meer informatie vindt u op kwadrant.nl/over-ons/vrienden



U kunt bijdragen!

Wilt u iets terugdoen omdat u tevreden bent over de zorg? Een donatie aan een vriendenstichting is een mooie manier om bij te dragen. Uw gift wordt gebruikt om wensen van bewoners mogelijk te maken.

KWADRANT PUZZEL

Woordzoeker

Puzzelt u gezellig mee?

De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar ook overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing.

AANDACHT

BUREN

CONTACT

DESKUNDIG

GEZELLIG

GROEP

HULP

REGIE

SAMEN

SENIOR

TEAM

THUIS

VERBINDING

WELZIJN

WONEN

ZORG

B	U	R	E	N	N	W	G	C	G
E	T	L	S	E	N	I	O	R	I
K	O	H	M	M	L	N	O	W	D
P	B	A	C	L	T	Z	P	E	N
E	S	I	J	E	A	S	W	L	U
O	K	Z	C	I	D	O	U	Z	K
R	E	T	U	W	G	N	H	I	S
G	A	H	D	R	A	E	A	N	E
N	T	E	A	M	T	N	R	A	D
G	N	I	D	N	I	B	R	E	V

Oplossing:

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nieuws en informatie over alle diensten van Kwadrant leest u op onze website: [kwadrant.nl](https://www.kwadrant.nl)

facebook.com/kwadrantgroep
instagram.com/kwadrantgroep

Klant Advies Centrum

Het Klant Advies Centrum van Kwadrant is tijdens kantooruren te bereiken via 088 – 512 70000. U kunt ook een mail sturen: klantadviescentrum@kwadrant.nl

Contactgegevens Kwadrant

Kwadrant
Postbus 181
9200 AD Drachten
T 088 – 512 0000
M info@kwadrant.nl



Magazine By ús is voor bewoners van woonzorgcentra van Kwadrant en verschijnt één keer per jaar. In de tussenliggende periode wordt u via uw zorgteam, via CarenZorgt of via berichten van de manager Wonen met zorg op de hoogte gehouden van zaken die spelen op de locatie waar u woont.



 **MeiJO** is ons servicepakket

