



Kwaliteitsbeeld 2025

Open het Kwaliteitsbeeld →



Voorwoord

Kwaliteitsbeeld

In dit kwaliteitsbeeld laten we zien hoe Kwadrant werkt aan kwaliteit. We kijken terug op 2025 en kijken vooruit naar 2026. Er komen veel thema's naar voren, maar dit is lang niet alles: we zijn continu, door de hele organisatie heen, actief bezig met kwaliteitsverbetering. Kwaliteit is voor ons geen losstaand thema, maar een rode draad die door de hele organisatie loopt en zichtbaar is in alles wat we doen. Het kwaliteitsbeeld is van ons allemaal en daarom verbinden we het aan onze gezamenlijke plannen en rapportages. Zo is het herkenbaar voor iedereen die eraan heeft bijgedragen.

Dit kwaliteitsbeeld weerspiegelt goed de beweging die de ouderenzorg momenteel doormaakt en de keuze die Kwadrant daarin maakt. We gaan van zorg naar ondersteuning bij het leven en gaan daarbij over bestaande grenzen heen. Alleen samen kunnen we de maatschappelijke opgave aan. Als we open staan voor elkaar, ruimte geven aan dialoog en elkaars perspectieven eerlijk delen, ontstaat er ruimte voor groei, anders denken en anders organiseren. Die creativiteit met elkaar maakt, dat we de grote uitdagingen ook aan kunnen met vertrouwen in en op elkaar.

Alvast een kleine inkijk in het kwaliteitsbeeld

Dit kwaliteitsbeeld geeft een mooi inzicht in actuele ontwikkelingen binnen Kwadrant. We lichten er een paar uit. We zijn trots op de proeftuin 'Ondersteunen bij het leven'. Samen met grensverleggers ontwikkelen we een proeftuin met een brede vertegenwoordiging van de organisatie. Ons doel is radicaal anders organiseren, zodat onze werkwijze optimaal aansluit bij het leven van de Friese oudere. Visievorming en conceptontwikkeling lopen daarin parallel en versterken elkaar.

In 2025 is een belangrijke stap gezet in de medische hybride dagwaarneming, een samenwerking tussen Novicare en Kwadrant. Medische behandelaren handelen niet-geplande en urgente medische vragen overdag op afstand af, in nauw overleg met onze verpleegkundigen. Hierdoor worden ad hoc werkzaamheden geminimaliseerd en ontstaat een goede werkbalans. De tijd die is vrijgespeeld wordt door behandelaren ingezet om gericht door te ontwikkelen op kwaliteit en innovatie. De behandel- en zorgteams hebben in zeer korte tijd deze transformatie weten door te voeren.

Vanuit de wijkverpleging zijn we aan de slag met de vertaling van reablement. Het idee is om samen met de cliënt te werken aan versterking en herwinnen van zelfredzaamheid en de inzet van wijkverpleging daarop nog beter af te stemmen. Het concept past prima in de beweging naar passende zorg en benadert het vraagstuk van doelmatigheid anders dan de gebruikelijke manier waarop zorgverzekeraars ons afrekenen.

Klaar zijn voor de toekomst

Onze inspanningen zijn er niet alleen op gericht om vandaag kwaliteit te leveren, maar ook om onze cliënten in de toekomst nog beter te ondersteunen bij het leven. Om klaar te zijn voor de toekomst, hebben we ook grote uitdagingen, onder meer op het vlak van de arbeidsmarkt, het vastgoed en de bestuurlijke samenwerking in de regio. De insteek van Kwadrant is om professionele zorg en ondersteuning te leveren op het moment dat het echt nodig is. Door capaciteiten van mensen beter te benutten en te verdelen, maken we de zorg toekomstbestendig. Daarom investeren we in de samenleving en betrekken het netwerk rondom de cliënt en de partners die actief zijn op het gebied van wonen, welzijn en zorg actief bij onze plannen: over grenzen heen, samen aan de slag.



Inhoudsopgave Kwaliteitsbeeld



Voorwoord



Wie zijn wij?

Kwadrant: samen ondersteunen bij het leven



**Strategie
2025 - 2030**



**Samen werken
aan kwaliteit**



**Zelf- en samen-
redzaamheid**



**Voldoende en
vitale
medewerkers**



**Samen sterk
met anderen**



**Innoveren en
digitaliseren**

Wie zijn wij?

Kwadrant: samen ondersteunen bij het leven

Kwadrant is een toonaangevende Friese zorgorganisatie, duurzaam en nauw verbonden met regionale partners. Met een breed aanbod aan ondersteuning en zorg helpt Kwadrant ouderen om zo lang mogelijk, fijn, veilig en zelfstandig te leven. Dit doen we zowel thuis als in onze woonzorgcentra. Onze dienstverlening is georganiseerd rond vier domeinen: Ondersteuning Thuis, Zorg Thuis, Tijdelijk bij Ons en Wonen met Zorg, aangevuld door Kwadrant Behandelteam en ondersteunende diensten.

Kwadrant staat voor passie voor ouderenzorg en het zorgen voor een waardevolle dag voor ouderen in Fryslân. Dat bieden we in de relatie tussen medewerker, cliënt en diens netwerk, en in samenwerking met andere organisaties binnen en buiten de zorg.

Samenwerken

Kwadrant speelt een voortrekkersrol in de transformatie van de Friese zorg. We werken intensief samen met de andere aanbieders in de ouderenzorg, de ziekenhuizen, de eerstelijnszorg, de gemeenten, de woningcoöperaties, het onderwijs, de zorgverzekeraars en het zorgkantoor om toegankelijke, betaalbare en kwalitatief goede zorg te waarborgen. Innovatie, transformatie en digitalisering vormen hierbij sleutelbegrippen.

Oprechte aandacht en werkplezier

Bij Kwadrant staat de mens centraal. Onze ondersteuning sluit aan op wat cliënten zelf nog kunnen, hun veerkracht en wat hun leven betekenisvol maakt. We kijken naar wat hun omgeving kan bijdragen en stemmen ons aanbod daarop af. We werken daarbij vanuit onze kernwaarden: kracht door verbinding, oprechte aandacht en werkplezier.

Onze medewerkers en vrijwilligers vormen het kloppend hart van Kwadrant. Door te investeren in hun groei en werkplezier, kunnen zij vanuit onze kernwaarden de beste ondersteuning bij het leven bieden.

Kortom, Kwadrant is een vitale en inspirerende zorgaanbieder die vanuit verbinding werkt aan toekomstbestendige ouderenzorg in Fryslân.



“ **Bij Kwadrant staat de mens centraal.**

Strategie 2025 – 2030

Met het Kwaliteitsbeeld 2025 bieden we een beeld van de kwaliteit van zorg en ondersteuning bij het leven en laten we zien welke ambities we hebben voor 2026. Dit kan wat ons betreft niet los gezien worden van onze strategie. Daarom maken we hiermee in dit Kwaliteitsbeeld bewust een verbinding.

De titel 'Over grenzen heen' loopt als een rode draad door de strategie van Kwadrant. Op vele vlakken vindt er binnen de organisatie en in haar strategische focus een verschuiving plaats. We gaan hierdoor zowel intern als extern over grenzen heen, want doelmatige inzet van mensen en middelen is noodzakelijk om toegankelijke, kwalitatieve en betaalbare zorg en ondersteuning bij het leven te kunnen blijven leveren. Het belang van de burgers gaat hierbij vóór willekeurig welk organisatiebelang dan ook. Dat vraagt van Kwadrant en haar partners lef en moed om over de eigen grenzen heen te kijken en keuzes te maken.

Samen met de cliënt en diens netwerk maken we hierbij de omslag van 'het verlenen van zorg' naar 'het samen ondersteunen bij het leven'. Op deze manier houden we binnen Fryslân de zorg en brede ondersteuning bij het leven, beschikbaar en toegankelijk voor diegene die dat het hardst nodig heeft.



De strategie waarmee we zowel binnen als buiten Kwadrant aan deze transformatie willen werken, steunt op vier speerpunten:

1. Stimuleren van zelf- en samenredzaamheid >
2. Voldoende, vitale en professionele medewerkers >
3. Samen sterk met anderen >
4. Toekomstbestendig innoveren en digitaliseren >

Deze speerpunten vormen samen een stevig fundament voor het ondersteunen bij het leven van ouderen in Fryslân.

Terugblik op strategische doelen

Over het geheel genomen kunnen we constateren dat we in 2025 een breed palet aan strategische doelen hebben gerealiseerd. Zo is verder gewerkt aan de doorontwikkeling van het functiehuis Zorg, zijn roosterplanners en praktijkopleiders centraal gepositioneerd en hebben managers trainingen gevolgd op het gebied van verzuim. Daarnaast heeft de samenwerking met andere partijen verder vorm gekregen. Voorbeelden hiervan zijn de hybride medische dagwaarneming met Novicare, de uitvoering van de digitaliseringsagenda (o.a. samen met andere (board)leden van het RIVO) en de voorbereiding van de implementatie van programma's uit de Krachtig Verbindende Regiovisie (KVR) Friesland zoals het inrichten van centrale medische en verpleegkundige coördinatie en triage. Voor de centrale coördinatie en triage werken we samen met Patyna, ZuidOostZorg, Noorderbreedte en Alliade. Tot slot zijn significante stappen gezet binnen ons kwaliteitsmanagementsysteem, onder andere op het gebied van procesmanagement, audits en incidenten- en calamiteitenonderzoek. Deze thema's worden verder toegelicht in het kwaliteitsbeeld.

Niet alle thema's uit het Kwaliteitsbeeld 2024 zijn opnieuw opgenomen in het Kwaliteitsbeeld 2025. Dit is een bewuste keuze en het resultaat van een doorontwikkeling van de PDCA-cyclus en hiermee ook van het Kwaliteitsbeeld, waarbij de focus nadrukkelijker ligt op de overkoepelende thema's. Meer operationele thema's zijn geborgd binnen de jaarplan- en rapportagecyclus. Enkele voorbeelden (zie volgende pagina):

Strategie 2025 – 2030

- Het cliëntverhaal is een belangrijk onderdeel van ondersteunen bij het leven en is ook in 2026 expliciet onderdeel van het jaarplan Wonen met Zorg om het aantal ingevulde cliëntverhalen verder te verhogen.
- Bij Kwadrant Ondersteuning Thuis is in één gemeente een pilot gestart met het afnemen van de intake thuis.
- De verschillende domeinen hebben middels diverse initiatieven verder gewerkt aan professionalisering van zorg en behandeling, wat een continu terugkerend thema is in de jaarplannen bij het speerpunt 'Voldoende, vitale en professionele medewerkers'.



Totstandkoming Kwaliteitsbeeld

Het Kwaliteitsbeeld geeft een integraal en reflectief beeld van hoe Kwadrant werkt aan kwaliteit. Op basis van de ervaring met de totstandkoming van het Kwaliteitsbeeld in 2024 hebben we geleerd welke aanpak effectief was en waar verbeteringen mogelijk waren. In 2025 hebben we een vervolgstap gezet door de totstandkoming van het Kwaliteitsbeeld expliciet te verbinden aan onze planning en control cyclus zodat de informatie in het Kwaliteitsbeeld goed aansluit bij de doelstellingen van Kwadrant. Het open gesprek met de Raad van Bestuur en vertegenwoordigers vanuit de medezeggenschap van cliënten en medewerkers (Centrale Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Verpleegkundige en verzorgende Adviesraad) is behouden. Dit open gesprek wordt gezien als een waardevol moment om verbinding te maken en samen te werken aan de transformatie van zorg naar ondersteuning bij het leven.

Dit Kwaliteitsbeeld laat zien hoe Kwadrant systematisch werkt aan kwaliteit. Daarnaast geven we per speerpunt van de strategie een terugblik en een vooruitblik op de thema's waaraan is gewerkt en waarop de komende periode de focus ligt.

Deze thema's komen in 'ballonnen' voorbij in het kwaliteitsbeeld. Links van de ballon staat telkens de terugblik op het thema met de behaalde doelen en indien nieuwe doelstellingen gesteld zijn bij het thema wordt rechts van de ballon een vooruitblik gegeven.



Samen werken aan kwaliteit

Om onze kwaliteit continu te verbeteren, werken we volgens de PDCA-cyclus: Plannen, Uitvoeren, Controleren en Bijstellen (Plan, Do, Check, Act). We vertalen onze strategische doelen naar jaarplannen en volgen een vaste tertaalcyclus om de voortgang te meten. In 2025 hebben we gewerkt aan het verder optimaliseren van deze PDCA-cyclus.

Kwaliteit: continu leren en verbeteren

Onze kwaliteitsaanpak is gericht op continu leren en verbeteren, waarbij we audits, onderzoek naar incidenten en calamiteiten en tevredenheids- en ervaringsonderzoeken inzetten als belangrijke middelen om continu te leren en verbeteren. Daarbij maken we in audits en incidenten- en calamiteitenonderzoek de beweging naar het leren van de dagelijkse praktijk. Dat betekent dat we niet alleen kijken naar wat niet goed gaat, maar vooral ook naar wat goed gaat en de context waarin dit gebeurt.

Audits

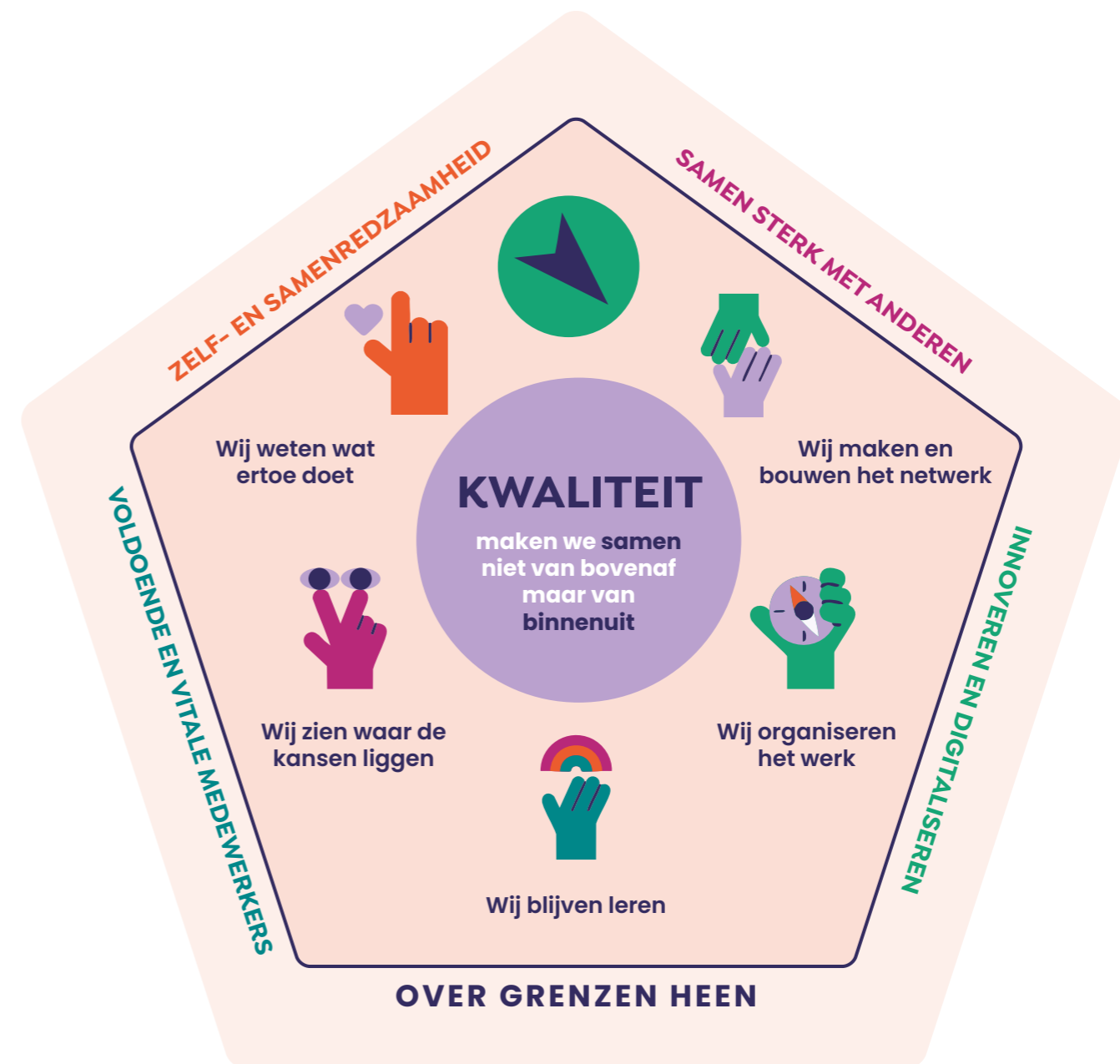
Terugblik: in 2025 zijn interne audits uitgevoerd op onder andere de thema's HACCP, Wet zorg en dwang, wondzorg, infectiepreventie en dementie. De audits hebben ons laten zien wat al goed gaat en waar we nog kunnen verbeteren.

Vooruitblik: Het proces rondom het plannen, uitvoeren en opvolgen van audits wordt geoptimaliseerd. Dit draagt bij aan het op een gestructureerde manier meten en monitoren van kwaliteit en veiligheid.

Incidenten en calamiteiten

Terugblik: In 2025 hebben we een integraal incidenten- en calamiteitenproces opgesteld.

Vooruitblik: In 2026 richten we ons op de implementatie van dit proces, zodat incidenten en calamiteiten voortaan eenduidig en zorgvuldig worden gemeld, geanalyseerd en opgevolgd.



Samen werken aan kwaliteit

Project Procesmanagement

Terugblik: In 2025 is gestart met procesmanagement om onze werkprocessen te vereenvoudigen, de kwaliteit te verbeteren en procesgericht werken binnen de organisatie te versterken.

Vooruitblik: In 2026 richten we ons op het implementeren van de meest essentiële processen en het borgen van procesbeheer, zodat processen ondersteunend zijn aan de praktijk, administratieve lasten verminderen en de kans op fouten of incidenten afneemt. Bovendien zetten we in op slimme standaardisering die het werk eenvoudiger maakt, zonder dat het een doel op zich wordt.

Externe audit

✓ Kwadrant is HKZ-gecertificeerd. De verbeterpunten uit de externe audit 2024 zijn gerealiseerd. In november 2025 heeft opnieuw een externe audit plaats gevonden. Geconstateerd is dat onze organisatie aantoonbare vooruitgang boekt: de PDCA-cyclus wordt steeds effectiever ingezet en medewerkers zetten zich met grote betrokkenheid in om de best mogelijke zorg en ondersteuning voor cliënten te realiseren.

Vooruitblik: Er blijft ruimte voor ontwikkeling, zoals het gestructureerd plannen en uitvoeren van audits op medicatieveiligheid, het verbeteren van opvolging van MIM-meldingen en de toepassing van de meldcode ouderen mishandeling.

Randvoorwaarden

In de beweging van zorg naar ondersteunen bij het leven werkt Kwadrant aan het creëren van randvoorwaarden om dit mogelijk te maken. Hier is in 2025 al volop mee gestart en dit krijgt verdere opvolging in 2026. De medezeggenschapsraden dragen elk vanuit hun eigen rol bij aan het realiseren van de strategie, wat hieronder verder toegelicht staat.

>>>





VAR

Terugblik: Het afgelopen jaar was een ontwikkeljaar voor de VAR, de bezetting van de VAR is verdubbeld en vertegenwoordigt nu alle domeinen van Kwadrant. Zeggenschap is een speerpunt, waarbij de focus ligt op zeggenschap en leiderschap van medewerkers. Daarnaast loopt het initiatief 'VAR on Tour', waarbij de VAR langs locaties gaat om in gesprek te gaan met zorgmedewerkers over thema's.

Vooruitblik: Komend jaar gaat 'VAR on Tour' ook binnen Zorg Thuis van start. De VAR gaat verder inzetten op zeggenschap en leiderschap door de dialoog te stimuleren en gaat aan de slag met een verpleegkundige visie.



CCR

Terugblik: De CCR is periodiek aanwezig bij bijeenkomsten binnen de organisatie die gericht zijn op cliënten, want, zo geven zij aan: "dan hoor je echt wat er speelt". Zij bezoeken nieuwe bewoners, vertellen wie ze zijn en delen verwachtingen.

Vooruitblik: De CCR wil graag meer zichtbaar zijn en vaker in gesprek met cliënten om successen en signalen op te halen. Dat vraagt menskracht vanuit de CCR en lokale cliëntenraden, maar is wel essentieel om invloed te houden op wat cliënten raakt.



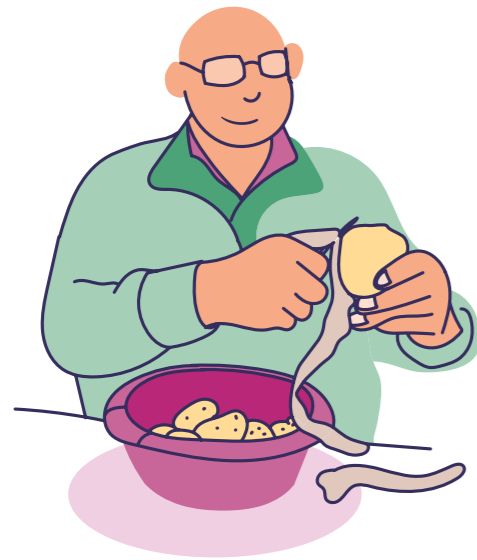
OR

Terugblik: De OR heeft het initiatief genomen voor een maatjesproject, geïnspireerd door het principe van peersupport. Het doel is om collega's te koppelen aan elkaar zodat zij elkaar kunnen ondersteunen, vragen kunnen stellen en ervaringen delen. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een minder ervaren medewerker die leert van een ervaren collega, of andersom dat een ervaren collega inspiratie krijgt van een andere collega op het gebied van innovatie en digitalisering. Het project is nog in ontwikkelfase, maar het doel is om meer verbindingen met elkaar te creëren en van elkaar te blijven leren.

Vooruitblik: Komend jaar ziet de OR graag dat het maatjesproject verder wordt uitgerold. Het project draagt bij aan binden en boeien om collega's vast te houden door hen in hun kracht te zetten en een cultuur van leren en delen te bevorderen.

Stimuleren van zelf- en samenredzaamheid

De essentie van ons werk is dat we ouderen de mogelijkheid bieden hun normale leven zo goed mogelijk invulling te geven, volgens de eigen normen, gewoonten en behoeften, en met zo lang mogelijk behoud van autonomie, vitaliteit en eigen regie. Onze focus verschuift van 'ziekte en zorg' naar 'samen ondersteunen bij het leven'. 'Zelf doen zolang het kan' en 'zelf beslissen zolang het kan' zijn de norm.



Terugblik: Een belangrijk onderdeel van ondersteuning bij het leven gaat over eten en drinken. Daarom is een visie op eten en drinken 2025 – 2028 opgesteld: 'Gastvrij, trots en samen'. Het opstellen van de visie was een zorgvuldig proces, waarbij intensieve betrokkenheid van medewerkers en stakeholders centraal heeft gestaan. Bij Kwadrant is 'eten en drinken' het genietmomentje van de dag. Hoe kleiner de leefwereld van de cliënt is, hoe belangrijker eetmomenten worden. Deze dragen bij aan sociale interactie en een gevoel van welbevinden, betrokkenheid en vitaliteit. Daarom hecht Kwadrant grote waarde aan de eetbeleving van onze cliënten rondom de maaltijd.

Terugblik: In 2025 is gestart met het vormgeven en laden van de visie 'Ondersteunen bij het gewone leven'. Tegelijkertijd wordt een proeftuin ontwikkeld waarin een brede vertegenwoordiging vanuit de organisatie participeert. Het doel: radicaal anders organiseren, zodat onze werkwijze optimaal aansluit bij het gewone leven van de Friese oudere.

Van zorg naar ondersteuning bij het leven

Meerdere initiatieven zijn en worden ontwikkeld om invulling te geven aan ondersteuning bij het leven, wat bijdraagt aan kwaliteit van leven van onze cliënten.

Visie en proeftuin
'Ondersteunen bij het gewone leven'

Vooruitblik: De visievorming en conceptontwikkeling van de proeftuin verlopen parallel en versterken elkaar. Door deze iteratieve aanpak ontstaat een gedragen en toekomstbestendig ontwerp. De voorbereidingen vinden plaats in 2025, met een geplande start van de proeftuin in 2026.

Visie op eten en drinken

Vooruitblik: Begin 2026 wordt de visie uitgewerkt in een uitvoeringsplan. Dit plan wordt gefaseerd uitgevoerd in de periode 2025 – 2028. Deze visie biedt richting voor de komende jaren en sluit aan bij onze ambities op onder meer het gebied van eten en drinken, gastvrijheid en duurzaamheid.

Terugblik: In 2025 is de beweging richting samenwerking met informele zorg verder ontwikkeld op twee locaties met als doel gelijkwaardig samenwerken met naasten. De beweging heeft geleid tot meer eigenaarschap en energie binnen teams doordat concrete afspraken gemaakt zijn met naasten over de samenwerking. Dit gaat bijvoorbeeld over vervoer naar de kapper, het bereiden van warme maaltijden of voorlezen en zingen op de huiskamer. Niet alleen op deze twee locaties is geïnvesteerd in gelijkwaardige samenwerking, maar ook binnen de andere domeinen wordt de beweging gestimuleerd (o.a. door te werken met de Vijf Vragen Wijzer en Positieve Gezondheid).

Informele zorg

Vooruitblik: In 2026 wordt deze beweging verder uitgebreid, wat betekent dat ook andere locaties actief met informele zorg aan de slag gaan. In dit traject leren medewerkers op locatie het veranderproces van binnenuit aan te jagen, onder andere door het trainde-trainer principe. Eén van de doelen is dat afspraken over informele zorg in de zorgplannen opgenomen worden.



Terugblik: De kern van proactieve zorgplanning is de dialoog met de cliënt met gezamenlijke besluitvorming als basis. Proactieve zorgplanning is een stappenplan dat (zorg)professionals ondersteunt in het voeren van dit gesprek met de cliënt en naasten om tijdig te kunnen bespreken wat belangrijk is in het leven.

Proactieve zorgplanning

Vooruitblik: De planvorming heeft in 2025 plaatsgevonden in 2026 krijgt dit een vervolg in de vorm van een project, waarin het zorgpad doorontwikkeld zal worden om de kwaliteit van palliatieve zorg te verhogen en vroegtijdig het gesprek daarover te starten.



Terugblik: In 2025 zijn circa 10 MeiJo cafés georganiseerd. Tijdens het MeiJo café 'Waar wordt u blij van?' gaan verpleegkundigen van Kwadrant met de aanwezigen in gesprek over deze vragen. [MeiJo cafés: 'Waar wordt u blij van?' - met lekkers en bingo!](#) Deze bijeenkomsten zijn goed bezocht. De tweede ronde had als onderwerp 'Digitale Weerbaarheid'.

MeiJo cafés

Vooruitblik: Dit concept wordt in 2026 voortgezet door nieuwe MeiJo cafés te organiseren over thema's zoals tips voor het huishouden en valpreventie. [MeiJo café](#)



Terugblik: Ieder mens heeft het recht om in vrijheid te leven en eigen keuzes te maken. De toepassing van de Wet zorg en dwang (Wzd) gaat niet alleen over regels, maar vooral over de vraag: wat is goed voor deze mens, in deze situatie? In 2025 is geïnvesteerd in het ontwikkelen van kennis bij (zorg) professionals, o.a. via e-learnings en door casuïstiekbesprekingen. Er is een trend in de toename van zowel onvrijwillige als vrijwillige maatregelen, wat duidt op een verbeterde bewustwording, uitvoering en registratie binnen de organisatie rondom de Wet zorg en dwang.

Leven in vrijheid

Vooruitblik: In 2026 richten we ons op de toepassing van de principes van 'leven in vrijheid' in het dagelijks werk van professionals. Op locatieniveau wordt in de zomer van 2026 een plan van aanpak opgesteld voor het werken met open deuren. Kwadrant registreert het aantal ingezette maatregelen (vrijwillig en onvrijwillig) en monitort dit.



Clïenttevredenheid

Terugblik: In 2025 is binnen Kwadrant een integrale meting voor clïenttevredenheid uitgevoerd binnen alle domeinen. De meting is uitgevoerd in lijn met de vereisten uit het Generiek Kompas en daarnaast zijn nog domeinspecifieke vragen toegevoegd in samenwerking met de clïentenraden en medewerkers. In 2026 zal Ondersteuning Thuis ook onderdeel gaan uitmaken van deze meting (zij hebben in 2025 een eigen meting via een andere methode uitgevoerd).

De trend van de afgelopen drie jaar laat zien dat de clïenttevredenheid consequent boven de norm van 8 is. Positieve punten zijn met name gericht op goed luisteren en serieus genomen worden, altijd terecht kunnen met vragen en duidelijke communicatie daarover.

Naasten geven aan dat zij zich gehoord voelen door zorgverleners, met een gemiddelde score van 8,42.

Verbeterpunten richten zich op het maken van heldere afspraken over de rol van naasten en consequente terugkoppeling naar clïënten over afspraken rondom medische behandeling.

2024	Onvrijwillige zorg	2025
125 onvrijwillige zorg maatregelen bij 49 cliënten	Geregistreerd worden de interventies waarbij sprake is van onvrijwillige zorg of van vrijwillige zorg volgens het stappenplan Wet zorg en dwang (Wzd)	143 onvrijwillige zorg maatregelen bij 57 cliënten
121 vrijwillige zorg maatregelen bij 60 cliënten		262 vrijwillige zorg maatregelen bij 102 cliënten

Cijfer Kwadrant 8,5

Voldoende en vitale medewerkers

De medewerkers bij Kwadrant zijn trots op hun vak en handelen vanuit hun professionaliteit. We bieden ze een fijne werkomgeving waar volop ruimte is voor ambitie, talenten, reflectie en ontwikkeling.

Met het oog op het teruglopend aantal beschikbare mensen op de arbeidsmarkt zullen we de aard van het werk moeten veranderen. Daarvoor zullen we nieuwe functies creëren voor mensen met andere achtergronden en talenten dan we nu gewend zijn om aan ons te binden. We hebben aandacht voor het bevorderen van gezondheid en vitaliteit en creëren goede arbeidsomstandigheden.



Terugblik: Kwadrant heeft een Traineeship voor toekomstige managers ontwikkeld in 2025. Met dit innovatieve programma investeert Kwadrant in leidinggevend van de toekomst.



Terugblik: Bij Kwadrant richten wij ons op veerkracht en vitaliteit van medewerkers, die met plezier naar het werk gaan. Daarom werken wij vanuit de visie dat we over verzuim en inzetbaarheid in overleg gaan en goede afspraken maken over mogelijkheden en inzetbaarheid. We voeren samen het goede gesprek, waarbij de medewerker aan het stuur zit van zijn of haar eigen inzetbaarheid. In 2025 zijn al onze managers getraind en we zien nu al resultaat in de verzuimcijfers.

Management Trainee programma

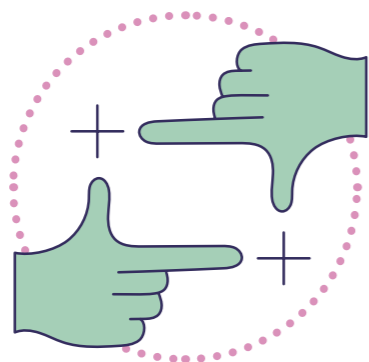
Vooruitblik: Dit Traineeship start in februari 2026 met 10 tot 15 trainees. [Traineeship voor toekomstige managers.](#)



Gedragsmatige visie op verzuim

Vooruitblik: In 2025 is er volop ingezet op het ontwikkelen van de gedragsmatige visie op verzuim en het trainen van leidinggevend. In 2026 nemen we medewerkers mee in een nieuwe manier van kijken naar verzuim. We zien graag veerkrachtige en vitale collega's die met plezier naar het werk gaan. Daarom zetten we in op een gezamenlijke aanpak waarin zowel medewerker als leidinggevende, na een verzuimperiode, positief en met vertrouwen terugkijken op de genomen stappen. Zo creëren we ruimte om verder te gaan, met de blik vooruit!





Terugblik: Om toekomstbestendigheid en uniformiteit te realiseren, zijn functiewijzigingen doorgevoerd in het domein Wonen met Zorg. De functie van cliëntcoach is geïmplementeerd.

Funciehuis

Vooruitblik: Het funciehuis welzijn en ondersteuning wordt in 2026 verder doorontwikkeld, in navolging op het funciehuis zorg.

Terugblik: Kwadrant heeft **11** nieuwe **praktijkopleiders** aangenomen en gepositioneerd. De functie van praktijkopleider vervangt de rol van coördinerend werkbegeleider en speelt een sleutelrol in het begeleiden van medewerkers en studenten binnen alle teams en locaties van Kwadrant. Hiermee investeren we in de toekomst van het beroepsonderwijs en behoud van nieuwe zorgmedewerkers: [Kwadrant investeert in innovatief opleiden](#).

Praktijkopleiders



Terugblik: Per september 2025 is de nieuwe afdeling Plannen en Roosteren gestart, bestaande uit in totaal **38 roosterplanners** en **14 planningscoördinatoren**. Met de vorming van de afdeling wordt gestreefd naar een hogere medewerkerstevredenheid en het ontlasten van zorgteams op het gebied van planning en roostering en het oplossen van verstoringen in de roosters door bijvoorbeeld ziekte.

Professionaliseren plannen en roosteren

Vooruitblik: Zorg Thuis gaat over naar het werken vanuit een dienstenstructuur, waarbij elke dienst een vaste begin- en eindtijd heeft. Dit draagt bij aan een betere werk-privébalans voor medewerkers en waarborgen we naleving van de CAO-bepaling. Daarnaast zal het nieuwe beleid voor plannen en roosteren worden opgeleverd, waarna de implementatie volgt. Dit beleid richt zich op meer regie op de werktijden van de medewerker.

Terugblik:

Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2025 blijkt dat medewerkers Kwadrant gemiddeld het cijfer **7.1** geven. De uitkomsten van het onderzoek zijn op teamniveau door managers besproken met de medewerkers en samen zijn verbeteracties geformuleerd.

**Medewerker-
tevredenheid**



**Visie op
zeggenschap**

Vooruitblik: In 2026 ontwikkelen we een visie op zeggenschap van medewerkers.



**Huis van
Capaciteits-
management**

Terugblik: Het project Huis van Capaciteitsmanagement is van start gegaan in 2025. Met dit initiatief werken we aan een betere afstemming tussen begroting, inzet van middelen en de zorgvraag, in lijn met onze strategische koers. Het doel is meer inzicht, minder verrassingen, en mensen en middelen in balans te houden.

Vooruitblik: Het realiseren van een personele inzetmix conform de afspraken omtrent capaciteitsmanagement.



Samen sterk met anderen

Wij geloven dat de maatschappelijke opdracht van Kwadrant – professionele ondersteuning bij het leven voor kwetsbare ouderen in Fryslân – vervuld kan worden als we daarbij samenwerken met een groot aantal partijen uit het (semi-)publieke domein en verbinding maken met initiatieven uit de samenleving.

Het belang van de burgers gaat hierbij vóór willekeurig welk organisatiebelang dan ook. Dat vraagt van Kwadrant en haar partners lef en moed om over de eigen grenzen heen te kijken en keuzes te maken. Op deze manier houden we binnen Fryslân de zorg en brede ondersteuning bij het leven, beschikbaar en toegankelijk voor diegene die dat het hardst nodig heeft.



Terugblik: Op 1 januari 2025 zijn de vijf grootste ouderenzorgorganisaties in Fryslân een samenwerking gestart voor een verbeterde medische bereikbaarheid in de ANW (avond, nacht, weekenden). In eerste instantie is gestart met een samenwerking in medische voor- en achterwacht. Ook is een regionaal coördinatiepunt (RECO) ingericht. Het doel daarvan is om organisatie-overstijgend te organiseren dat mensen op het juiste moment passende zorg ontvangen, met een efficiënte inzet van beschikbare capaciteit.

Terugblik: Kwadrant heeft een verandering doorgevoerd door de medische zorg overdag op afstand in te richten in samenwerking met externe partij Novicare [Medische zorg op afstand werkt – meer rust en betere zorg.](#)

Friese samenwerking

Vooruitblik: Als volgende stap in de provinciale samenwerking is besloten dat we met de vijf organisaties in 2026 een gezamenlijke triage in de ANW en verpleegkundige beschikbaarheid in de nacht gaan organiseren.



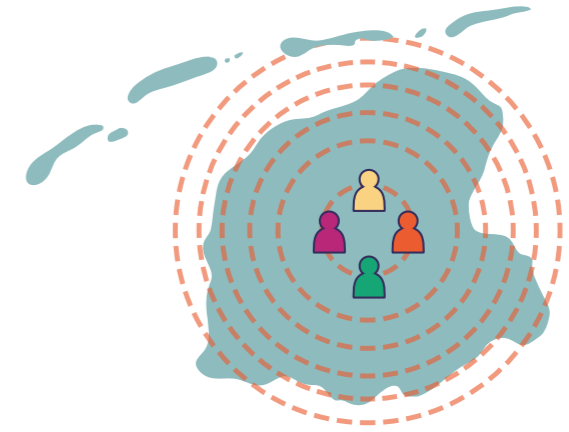
Samenwerking Novicare

Vooruitblik: De samenwerking met Novicare is in 2025 ingericht en wordt structureel voortgezet en uitgebreid naar de wijkverpleging.

Terugblik: Kwadrant participeert in een tweetal projecten, gericht op de arbeidsmarkt in samenwerking met andere zorgorganisaties: (1) het tot stand brengen van een regionale flexpool met zorgmedewerkers en (2) het aan het werk helpen van statushouders in de zorg.

Arbeidsmarkt

Vooruitblik: Voor 2026 is het doel om bij te dragen aan het verhogen van instroom van nieuwe collega's, verlagen van uitstroom, behoud van talent en versterken van duurzame inzetbaarheid. Dit alles om er voor te zorgen dat de personele tekorten binnen de verschillende onderdelen van Kwadrant aangepakt worden. Hiervoor wordt er een (vernieuwde) arbeidsmarktstrategie opgesteld en daaropvolgend beleid met bovengenoemde doelen uitgewerkt in actieplannen



Terugblik: In 2025 is het beleid op levensbegeleiding (voorheen geestelijke verzorging) geïmplementeerd, met als hoogtepunt de werving van twee nieuwe geestelijk verzorgers en het ondertekenen van een samenwerkingsovereenkomst met Sichtpunt. [Kwadrant en Sichtpunt ondersteunen cliënten met levensvragen](#)

Levensbegeleiding



Terugblik: In 2026 wordt de verbinding tussen interne plannen en de provinciale ontwikkelagenda (KVR) versterkt, onder andere bij de doorontwikkeling van portfoliomanagement. Denk hierbij aan zorgzame gemeenschappen en gezamenlijk onderzoek naar toekomstbestendige wijkverpleging en herstelzorg.

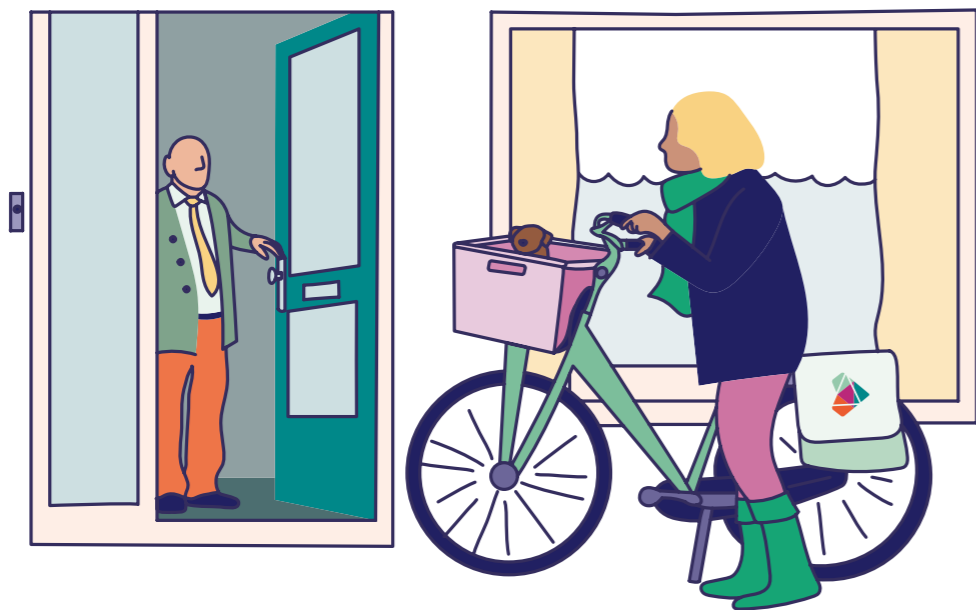
Krachtig Verbindende Regiovisie (KVR)

Vooruitblik: Binnen het regionale samenwerkingsverband KVR wordt gewerkt aan en kennis gedeeld over ondersteuning bij het leven voor de Friese ouderen.



Informele zorg- academie

Vooruitblik: Kwadrant en Firda verkennen samen de oprichting van een regionale informele zorgacademie. Een informele zorgacademie is een samenspel tussen kennisinstelling, zorg- en welzijnsorganisaties en inwoners. Deze academie brengt kennisinstellingen, zorg- en welzijnsorganisaties en inwoners samen om mantelzorgers te ondersteunen en op te leiden. Het is de kunst om hiermee de vraag en ondersteuningsbehoefte op het juiste moment op te halen en te beantwoorden, om preventief te werken ter voorkoming van overbelasting en om zichtbaar en benaderbaar te zijn.



Ontwik- kelingen Herstelzorg

Vooruitblik: Op dit moment zijn er vier geriatrische revalidatiezorgafdelingen (GRZ) verspreid over drie Kwadrant-locaties. De afstanden zijn groot en de versnippering staat verdere ontwikkeling in de weg. Daarom is besloten om toe te werken naar concentratie van GRZ op één locatie. Dit biedt voordelen zoals meer samenwerking en dynamiek tussen collega's, betere mogelijkheden om te professionaliseren en specialiseren, efficiënter gebruik van faciliteiten en minder reistijd. Daarnaast gaat Kwadrant investeren in ambulante GRZ, zodat cliënten eerder thuis kunnen herstellen en sneller weer zelfstandig worden. Het doel daarvan is om mensen zo lang mogelijk thuis te ondersteunen.



Toekomstbestendig innoveren en digitaliseren

Om de ondersteuning en zorg beschikbaar en toegankelijk te houden is het nodig om te innoveren. We innoveren met het cliëntperspectief voor ogen en durven anders te kijken naar de manier waarop we het werk hebben georganiseerd. Ondersteuning bij het leven organiseren we vanuit de cliëntreis. We gaan daarbij uit van processen die gericht zijn op cliëntwaarde en werkplezier.

Zo dragen we bij aan het ontwikkelen van nieuwe zorg-, behandel- en woonconcepten zodat mensen zo lang en zo goed mogelijk hun gewone leven kunnen blijven leiden. Voor onze zorgmedewerkers zorgen we ervoor dat de relevante gegevens altijd beschikbaar zijn, zodat zij minder zelf hoeven te registreren.



Terugblik: In 2025 is het nieuwe woon- en zorgcomplex Ambla op Ameland geopend. Ambla maakt een leven lang wonen op Ameland mogelijk. Het is een sociale ontmoetingsplaats en zorgt voor [verbinding](#). [Woon- en zorgcomplex Ambla feestelijk geopend](#).



Opening Ambla Ameland



Terugblik: In 2025 heeft Kwadrant zich gecommitteerd aan de GreenDeal. De eerste concrete acties zijn inmiddels succesvol ingezet, waaronder duurzamer vervoer: [Elektrische Kwadrant-auto: stap richting duurzamer vervoer](#). Kwadrant is ook lid geworden van Circulair Fryslân, een sterk netwerk van 200 toonaangevende organisaties die zich inzetten voor- en bij willen dragen aan- een meer circulaire wereld. [Kwadrant sluit zich aan bij Circulair Fryslân](#)

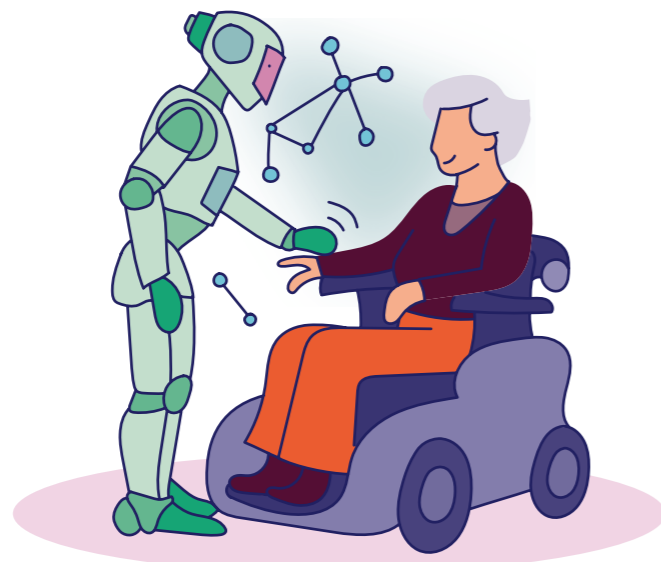
Duurzaamheid

Vooruitblik: In 2026 start Kwadrant met het opzetten van een kernteam duurzaamheid, dat de visie en ambities ontwikkelt om duurzaamheid integraal onderdeel van de organisatie te maken. Dit initiatief sluit naadloos aan bij één van de doelstellingen uit de Green Deal.



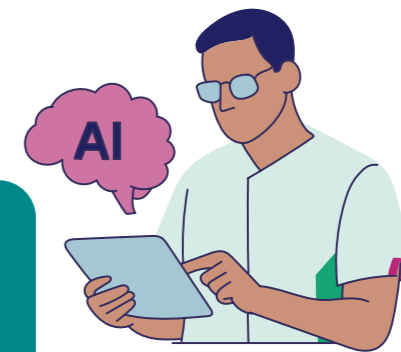
Strategische vastgoed-agenda

Vooruitblik: In 2026 wordt een uitvoeringsplan voor het strategisch vastgoed opgesteld inclusief een uitvoeringsagenda.



Digitale innovatie

Vooruitblik: Eind 2026 is er een visie en plan van aanpak vastgesteld over het ontwikkelen en toepassen van innovatie (waaronder AI) in onze dienstverlening zoals controle high risk medicatie met AI. Dit geeft een tijdsbesparing voor de zorgprofessional en reduceert fouten in de dubbelcheck. Daarnaast is in 2025 de pilot met spraakgestuurd rapporteren binnen een aantal teams van Zorg Thuis met succes uitgevoerd en in 2026 kunnen alle teams hier gebruik van maken en worden zij hierin getraind.





Kwadrant
Zonnedauw 7
9292 PE Drachten

Postbus 181
9200 AD Drachten
088 512 00 00

